

## Möchten Sie sich um eine Mitgliedschaft im Fahrgastbeirat bewerben?

Hier finden Sie das Bewerbungsformular:  
[kvv.de/fahrgastbeirat](http://kvv.de/fahrgastbeirat)



Schicken Sie das ausgefüllte Bewerbungsformular an:  
[fahrgastbeirat.bewerbung@kvv.karlsruhe.de](mailto:fahrgastbeirat.bewerbung@kvv.karlsruhe.de)

Diese Mail erreicht den KVV-Ansprechpartner des FGB im KVV, so bleibt Ihr Name gegenüber der Auswahlkommission des FGB im KVV anonym.

*Ihre persönlichen Bewerberdaten werden entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt.*

## Kontakt

**Haben Sie Vorschläge, Kommentare oder allgemeine Beobachtungen zum ÖPNV im KVV-Verbundgebiet?**

**Schreiben Sie uns einfach an:**  
Fahrgastbeirat im Karlsruher Verkehrsverbund (KVV)  
Karlsruher Verkehrsverbund GmbH  
Tullastraße 71 | 76131 Karlsruhe

**Haben Sie eine Beschwerde, die den Betriebsablauf oder Service im KVV-Verbundgebiet betrifft?**

Wenden Sie sich mit Ihrem konkreten Vorfall (Uhrzeit, Linie) an den Kundenservice des KVV:

📞 **telefonisch:** 0721-6107-5885

✉ **schriftlich:** nutzen Sie das Kontaktformular unter [kvv.de/lob-tadel](http://kvv.de/lob-tadel)

Falls Sie Anhänge mitversenden wollen, nutzen Sie die Mail Adresse [lobuntadel@kvv.karlsruhe.de](mailto:lobuntadel@kvv.karlsruhe.de)

*Ihre persönlichen Daten werden entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt.*

## Mitfahren. Mitreden. Mitgestalten.

**Der Fahrgastbeirat im KVV.**

*KVV. Bewegt alle.*



## Mitfahren. Mitreden. Mitgestalten.



Mobilität ist ein Grundbedürfnis für jeden Menschen. Seit seiner Gründung im Jahr 1998 vertritt der Fahrgastbeirat im Karlsruher Verkehrsverbund die Interessen verschiedener Fahrgastgruppen gegenüber dem KVV und den Verkehrsunternehmen im KVV-Verbundgebiet.

Das beratende und unabhängige Gremium regt Verbesserungen an, weist auf Schwachstellen hin und gibt Anregungen und Wünsche von Kunden an den KVV weiter. Ziel dieses Dialogs ist es, die Akzeptanz und Attraktivität des öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) zu erhöhen.

Insbesondere beschäftigt sich der Fahrgastbeirat (FGB) mit folgenden Kernthemen: Leistungsangebot (Takt, Linien, Tarif), wofür der KVV zuständig ist, und die Themen Service & Betrieb sowie technische Ausstattung von Fahrzeugen und Infrastruktur, für die die Verkehrsunternehmen verantwortlich sind.

Das ehrenamtliche Gremium setzt sich aus 20 Frauen und Männern zusammen, die die Vielfalt der Fahrgäste im KVV-Verbundgebiet repräsentieren. Der Beirat tagt sechs Mal im Jahr. Die Amtszeit der Mitglieder beträgt zwei Jahre.

**Weitere Informationen zum Fahrgastbeirat gibt es unter:**  
[kvv.de/fahrgastbeirat](http://kvv.de/fahrgastbeirat)

## ... und Sie?

### **Fahren Sie schon mit?**

Sie nutzen gelegentlich oder regelmäßig Bus und Bahn im KVV-Verbundgebiet? ✓

### **Wollen Sie mitreden?**

Sie interessieren sich für die Erfahrungen anderer Fahrgäste und möchten Ihre eigenen Erfahrungen einbringen? ✓

### **Möchten Sie mitgestalten?**

Haben Sie Ideen für einen attraktiven ÖPNV? Oder einen Vorschlag für eine sichere, zuverlässige und komfortable Fahrt von A nach B? ✓

Wenn Sie dreimal zugestimmt haben, dann ermuntern wir Sie, sich um die Mitgliedschaft im Fahrgastbeirat im KVV zu bewerben.

**Nähere Infos zur Bewerbung finden Sie unter:**  
[kvv.de/fahrgastbeirat](http://kvv.de/fahrgastbeirat)

**Vorher wollen Sie sicher noch etwas mehr über den Karlsruher Verkehrsverbund erfahren:**  
Einfach vorbeischaun unter [kvv.de](http://kvv.de)

... sind mit dabei!

## Sie wollen den ÖPNV in der Region mitgestalten?

**Dann bewerben Sie sich jetzt beim KVV-Fahrgastbeirat!**



**Bewerben Sie sich  
vom 17. Januar bis  
zum 10. Februar 2020**

