

Dokumentation: Startortumwahl und Kalenderfunktion im stationären FKA

Seit dem Tarifwechsel zum 01.08.2022 ist in den stationären ICA Fahrkartenautomaten (FKA) eine neue Funktion implementiert: die **Starthaltestellenwahl**. Gerade nach dem Ausbau der Entwerter in den Fahrzeugen und der damit verbundenen Möglichkeit der Benutzung von noch zu entwertenden Fahrkarten, die beim Zustieg dann gestempelt wurden, sollte eine Option geschaffen werden, um den Reisenden verbesserte Kaufoptionen am FKA zu generieren.

Konnte einst die Starthaltestelle durch den Entwerteraufdruck im Fahrzeug festgelegt werden, so wird die Starthaltestelle nun direkt beim Kaufvorgang definiert. Bislang war es möglich ausschließlich vom Standort eines FKA aus relationsbezogene Fahrkarten zu erwerben. Kaufte man z.B. am Karlsruher Marktplatz eine Einzelfahrt, so war dieser obligatorisch auch der Startpunkt der Relation, von dem aus zum ausgewählten Ziel gefahren werden durfte. Das ist auch weiterhin über den Button „Ziel suchen oder Waben wählen“ wie gewohnt möglich (Abb. 1).

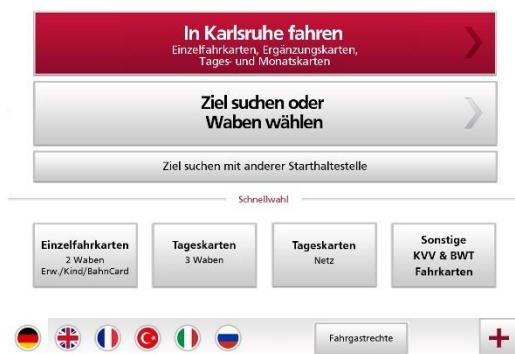


Abb. 1 aktuelle Startmaske

Das Ziel wird nach wie vor über eine tabellarische Auflistung aller möglichen Zielorte¹, die mit dem KVV Tarif erreichbar sind, ausgewählt. Per Tastendruck auf dem Touchscreen erfolgt die Auswahl in der **Zielwahlliste** (Abb.). Anhand

¹ In Einzelfällen auch einzelne Haltestellen oder touristische Punkte



Abb. 2 Zielwahlliste

einer Teilwortsuche kann der gesuchte Zielort über die Eingabe per Tastatur ermittelt werden, so dass z.B. „Bad Herrenalb“ nach Eingabe der Buchstaben „Her“ zur Auswahl steht. Das System listet nun alle Begrifflichkeiten, die „...her...“ beinhalten, unabhängig ob am Wortanfang, in der Mitte oder am Ende stehend (Abb.). Um die **Teilwortsuche** zu starten müssen mindestens 3 Buchstaben eingegeben werden.

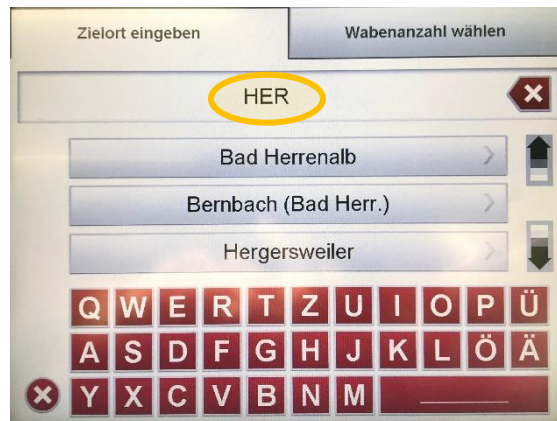


Abb. 3 Ergebnis der „Teilwortsuche“ am stat. FKA

Neu auf der Startseite ist der Button „Ziel suchen mit anderer Starthaltestelle“ (Abb. 1). Über diesen wird die **Starthaltestellenwahl** gestartet, wenn der aktuelle Standort des FKA nicht dem Startort der Fahrt entsprechen soll. Ein Beispiel: Ein Reisender befindet sich am FKA

am Marktplatz in Karlsruhe und möchte dort eine Fahrkarte lösen von Völkersbach Dreschhalle nach Bad Herrenalb. Dies ist nun möglich und kann mit folgendem Prozess bewerkstelligt werden:

1. Auf der Startseite (Abb. 1) den Button „Ziel suchen mit anderer Starthaltestelle“ wählen
2. In der angezeigten Starthaltestellenliste die gewünschte Haltestelle auswählen. Diesbezüglich hilft die Teilwortsuche via Tastatureingabe. In diesem Fall wird nach Eingabe von „DRESCH“ die gewünschte Haltestelle „Völkersbach Dreschhalle“ angezeigt. Ein Druck auf den entsprechenden Button übernimmt automatisch die Starthaltestelle (Abb. 4).

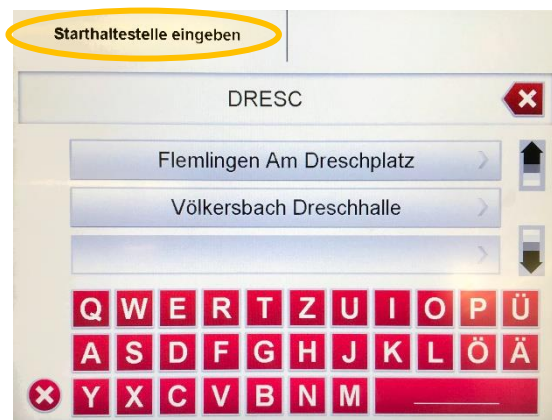


Abb. 4 Startwahlliste

3. Der Verkaufsprozess geht nun wie gewohnt mit der Zielwahlliste (Abb. 2) weiter. Dort den gewünschten Zielort aus der Liste auswählen und per Tastendruck festlegen.
4. Anschließend die gewünschte Gattung festlegen (z.B. Einzelfahrkarte, Tageskarte, o.ä.). Seit dem 01.08.2022 kann jede Fahrkarte über die **Kalenderfunktion** bis zu 6 Wochen voraus datiert werden (Abb. 5).

Mit der Implementierung von Startortumwahl und Kalenderfunktion ist es nun möglich, sowohl Hin- als auch Rückfahrt im Verbundgebiet

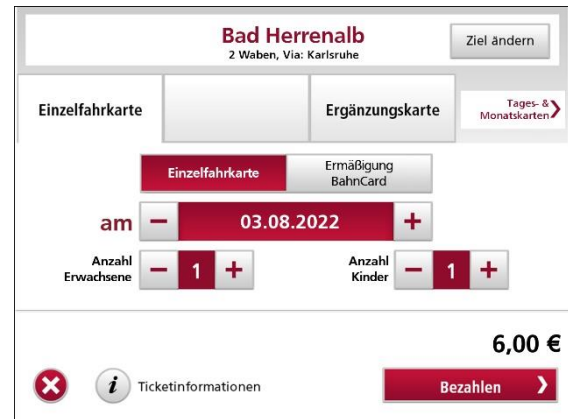


Abb. 5 Ansicht beim Kauf einer Einzelfahrkarte (EFK)

(in 2 Einzelfahrten an unterschiedlichen Reisetagen) sogleich an einem beliebigen stationären FKA käuflich zu erwerben². Die Fahrkarten sind am gewählten Reisetag für die angegebene Relation (ohne weiteres Zutun) gültig.

Als Hinweis für Einzelfahrkarten (aus dem KVV Gemeinschaftstarif):

Einzelfahrkarten gelten für eine Fahrt in Richtung auf das Fahrtziel und innerhalb des Tarifbereiches für den sie gelöst sind. Umsteigen und Fahrtunterbrechungen sind beliebig oft gestattet. Einzelfahrkarten sind am angegebenen Geltungstag bis 6 Uhr des Folgetages für eine Fahrt gültig.

² 2 verschiedene Kaufvorgänge dafür notwendig, da pro Kaufvorgang nur ein auswählbares Reisedatum einstellbar ist. Reisetage müssen beim Kauf am FKA definiert werden.