Informationspflicht für die RIDE-Kombiticket Anwendung

Für das Kombiticket im Karlsruher Verkehrsverbund erteilen wir gem. Art. 13 DSGVO den Betroffenen folgende Informationen:

Gültig ab: 18.11.2026

Verarbeitende Stelle	Karlsruher Verkehrsverbund GmbH Tullastraße 71 76131 Karlsruhe
Vertreter des Verantwortlichen	Geschäftsführung siehe Impressum
Datenschutzbeauftragter des Unternehmens	Fa. EUWIS GmbH – Team Datenschutz – Sperlingweg 3 74906 Bad Rappenau Datenschutz(at)kvv.karlsruhe.de
Verarbeitungszwecke	• Vertragsanbahnung, -begleitung, -erfüllung • Gesetzliche Aufbewahrungsfristen
Rechtsgrundlagen	• Für Vertragsabschluss: (Art. 6 (1) lit.b DSGVO) • Für Aufbewahrung: § 257 HGB, § 147 AO iV Art. 6 Abs. 1 c DSGVO. • Berechtigtes Interesse: Art. 6 Abs. 1 lit.f DSGVO
Berechtigtes Interesse	Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten, Marktforschung, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, Aufklärung von Straftaten.
Empfänger der Daten	Bei Erstellung deiner Fahrkarte wird ein Barcode und Datensatz generiert, der personenbezogene Daten enthält. Diese sind Produkt, Geltungsbereich, Vor-/Nachname, Vorgangsnummer, Gültigkeitsbeginn und -ende sowie der Geltungsbereich. Diese oben aufgeführten personenbezogenen Daten werden an einen mit uns datenschutzrechtlich vertraglich verpflichteten Dienstleister weitergeleitet, der für die KVV den Barcode und Datensatz erstellt und auf das Ticket druckt bzw. schreibt. Die Daten werden bei dem Dienstleister für 12 Monate ab Veranstaltungsbeginn anonym gespeichert und anschließend automatisch gelöscht. Die erhobenen Daten werden nur innerhalb der Unternehmensgruppe des Karlsruher Verkehrsverbundes verwendet, soweit es um die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen geht. Darüber hinaus und im Rahmen des berechtigten Interesses geben wir Daten an: Inkassodienstleister, Finanz- und Steuerbehörden, Polizei und Ermittlungsbehörden (mit vorliegender Rechtsgrundlage), Behördliche

	Stellen (sofern Übermittlung gesetzlich vorgeschrieben), Versicherungen, Banken und Kreditinstitute (Zahlungsabwicklung), Marktpartner, Wirtschaftsprüfer, Internetdienstleister und Internetagenturen, Meinungsforschungsinstitute, Anwälte, Auditoren.
Übermittlung der Daten in Drittstaaten	Eine Weiterleitung der erhobenen Daten in Drittstaaten oder internationale Organisationen findet nicht statt.
Dauer der Speicherung	• Rechnungsunterlagen (Aufbewahrung der Buchhaltungsbelege) § 257 HGB § 147 AO: 10 Jahre • Verfolgungsverjährung eines Betrugs §§ 78 Abs. 3 Nr. 5, §265a StGB: 3 Jahre
Betroffenenrechte	Betroffene haben u.a. Recht auf Auskunft, Löschen, Sperren, Einschränkung und Widerspruch der erhobenen personenbezogenen Daten. Zur Wahrung deiner o. a. Betroffenenrechte wende dich bitte schriftlich (postalisch oder E-Mail) mit dem Bezug „KVV-Kombiticket“ an die o. a. verarbeitende Stelle.
Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde	Ergänzend steht Betroffenen das Recht auf Beschwerde zu. Diese bitte an die zuständige Datenschutzbehörde richten: *Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit* *Postfach 102932* *70025 Stuttgart*
Widerrufbarkeit von Einwilligungen	Du hast das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen. Den Widerruf sendest du bitte schriftlich (postalisch oder E-Mail) mit dem Bezug „KVV-Kombiticket“ an die o. a. verarbeitende Stelle.
Folgen, wenn personenbezogene Daten nicht zur Verfügung gestellt werden	Sofern die vertragsnotwendigen Daten nicht zur Verfügung gestellt werden, kann kein Vertrag begründet werden. Widerrufen Betroffene ihre Einverständniserklärung zu Werbe-/Marketingzwecken, werden die Daten gesperrt. (Black-Listing)
Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling	Mit den erhobenen Daten wird keine automatisierte Entscheidungsfindung betrieben, noch werden die Daten zu einer Profilbildung herangezogen oder genutzt.
Weiterverarbeitung der Daten zu anderen als den genannten Zwecken.	Aktuell ist eine Verarbeitung/Verwendung zu anderen als den o. a. Zwecken nicht beabsichtigt.