KVV
Bewegt alle.

D-TICKET

# Nachhaltig und günstig unterwegs – mit dem Deutschlandticket.

Für beliebig viele Fahrten alle Busse und Bahnen im Nah- und Regionalverkehr bundesweit nutzen – und dabei das Klima und den eigenen Geldbeutel schonen. **Das Deutschlandticket macht's möglich.**

**Wie viel kostet das Ticket?**

- Das Ticket kostet für alle 49 Euro im Monat.
- Es ist ein nicht übertragbares Jahresabo für 12 aufeinanderfolgende Kalendermonate und ist monatlich kündbar.

**Wo ist das Ticket erhältlich?**

- Auf Abo-Online: abo.kvv.de/abo
- Vor Ort: KVV-Kundenzentren in Karlsruhe (Durlacher Allee, Hauptbahnhof) sowie in Ettlingen, Rastatt, Baden-Baden und Bruchsal.

**Wo gilt das Ticket?**

- Das Deutschlandticket ist bundesweit im Nahverkehr gültig. Dazu zählen Straßenbahnen, Stadtbahnen, Stadt- und Regionalbusse, U-Bahnen, MyShuttle und Regionalzüge (RB/RE/MEX/IRE).
- Im Fernverkehr der Deutschen Bahn (z. B. IC und ICE) und in Fernbussen ist das Ticket nicht gültig. Sammeltaxis oder Rufbusse sollten vorab bestellt werden. Diese Verkehrsmittel können extra kosten – das hängt von den Verkehrsanbietern ab. Bitte informiere dich vor deiner Reise darüber.

**Für wen gibt es das Ticket?**

Das Deutschlandticket kann jede*r nutzen. Im KVV-Gebiet gibt es neben dem bundesweiten Deutschlandticket noch weitere Ticket-Angebote:

- Das Deutschlandticket Uni gibt es für alle Studierenden im KVV-Gebiet zum reduzierten Preis (nur über Abo-Online erhältlich).
- Das Deutschlandticket Job bietet sich für alle Arbeitnehmenden an. Setz dich am besten mit deinem/deiner Arbeitgeber*in in Verbindung. Das Deutschlandticket Job kann nur über den/die Arbeitgeber*in bestellt werden, sofern diese*r es anbietet.
- Das D-Ticket JugendBW können Kinder und Jugendliche sowie Schüler*innen, Auszubildende, Studierende und Freiwilligendienstleistende nutzen (nur über Abo-Online oder separates Bestellformular unter kvv.de/dticketjugendbw erhältlich). Eine wichtige Voraussetzung ist, dass diese im baden-württembergischen Teil des KVV wohnen beziehungsweise ihre Schule in diesem Bereich liegt und sie nicht älter als 27 Jahre sind.
- Du bist Arbeitgeber*in und möchtest deinen Mitarbeitenden das Deutschlandticket Job anbieten? Dann wende dich einfach an firmenkarte@kvv.karlsruhe.de

## Was sind die Konditionen des Deutschlandtickets?

- Das Deutschlandticket ist eine Dauerbestellung (Abo). Du kannst damit jeden Monat ab dem 1. Tag beginnen. Es läuft so lange weiter, bis du es aktiv beendest. Du kannst das Abo einfach abbestellen. Das musst du dem Abo-Verkäufer bis zum 10. Tag im Monat mitteilen: online, als E-Mail oder schriftlich als Brief. Dein Abo ist dann zum Ende des Monats gekündigt. Das Deutschlandticket gilt nur für dich als eingetragene Person.

- Du bekommst das Ticket als Fahrkarte auf deinem Handy oder als Chipkarte. Prüft jemand deine Fahrkarte, musst du dazu einen Ausweis mit Foto vorzeigen. Mit dem Deutschlandticket darfst du Kinder bis 6 Jahre umsonst mitnehmen. Das Ticket gilt nur in der 2. Klasse.

- In bestimmten Fällen ist ein Wechsel in die 1. Klasse möglich. Das kostet zusätzlich Geld und kommt auf die Bestimmungen der Verkehrsanbieter an. Nimmst du dein Fahrrad oder deinen Hund mit, musst du dafür eine eigene Fahrkarte kaufen. Auf einigen Strecken sind Fahrräder und Hunde umsonst. Bitte informiere dich vor deiner Fahrt darüber.

## Wo bekomme ich weitere Informationen?

- Wenn du noch Fragen zum Deutschlandticket hast, findest du unter kvv.de/deutschlandticket in den FAQs noch mehr Informationen. Ansonsten stehen dir unsere Mitarbeitenden des KVV-Service-Telefons unter der Nummer 0721 6107-5885 zur Verfügung.

**Noch Fragen?**
Weitere Infos: kvv.de/deutschlandticket

# Informationen

Stand: Juni 2024

**Karlsruher Verkehrsverbund GmbH (KVV)**
Tullastraße 71, 76131 Karlsruhe
kvv.de, info@kvv.karlsruhe.de
Telefax 0721 6107-5889

**KVV-Service-Telefon:** 0721 6107-5885

**KVV-Fahrkarten online oder als App:**
kvv.de/onlineverkauf

**Eine App – alle Möglichkeiten – ein Konto:**
kvv.de/regiomove

# Kundenzentren

Komplettes Sortiment hier erhältlich

**Karlsruhe**
Kundeninformationszentrum (KIZ) Durlacher Allee 71
Hauptbahnhof
**Rastatt**
VERA, Herrenstraße 15
**Bruchsal**
Stadtbusbüro, Hoheneggerstraße 7
**Baden-Baden**
Stadtwerke Baden-Baden – Verkehrsbetriebe
Kundenzentrum am Augustaplatz
**Ettlingen**
Bahnhof Ettlingen, Wilhelmstraße 2

Auskünfte gibt's auch auch bei den Bahnhöfen und den Verkaufsstellen vor Ort.

Auf Wunsch Klima-neutral ClimatePartner

Aus Verantwortung – gedruckt auf Umweltpapier.

# KVV-Jahreskarte: Bestellung im Abonnement ab dem 1. . 20

bei VBK – Verkehrsbetriebe Karlsruhe GmbH, Tullastraße 71, 76131 Karlsruhe
**Die Bestellung muss bis zum 10. des Vormonats vorliegen.**

☐ Deutschlandticket
☐ Karte ab 65
☐ KombiCard
☐ KombiCard Partner
Hauptkarte Kund*innen-Nr. oder Name und Geburtsdatum _____

☐ AboFix Fahrstrecke _____

☐ Übertragbare Jahreskarte Fahrstrecke _____

**Gewünschte Zahlungsart** ☐ monatlich ☐ jährlich

**Nutzer*in Jahreskarte** ☐ männlich ☐ weiblich ☐ divers 24 - Kund*innen-Nr. (falls vorhanden)

Vorname | Nachname | Geburtsdatum

Straße/Hausnummer | PLZ/Ort

Telefon (freiwillige Angabe) | E-Mail (freiwillige Angabe)

**Abweichende/r Vertragspartner*in** (z. B. falls Kartennutzer*in unter 18 Jahre, zwingend erforderlich) ☐ männlich ☐ weiblich ☐ divers

Vorname | Nachname | Geburtsdatum

Straße/Hausnummer | PLZ/Ort

Telefon (freiwillige Angabe) | E-Mail (freiwillige Angabe)

Im Rahmen des Vertragsabschlusses erfolgt vorab eine Bonitätsprüfung bei einer Wirtschaftsauskunftei. Es werden die jeweils gültigen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des KVV und im Falle des Deutschlandtickets die jeweils gültigen Beförderungsbedingungen der anerkennenden Verkehrsverbünde und Verkehrsunternehmen anerkannt. Zusätzlich gelten die Tarifbestimmungen des Deutschlandtarifverbundes und der jeweiligen Landestarifgesellschaften. Die Bestellung gilt auch für folgende Jahre. Bei vorzeitiger Kündigung ermächtige ich Sie, nach den Tarifbestimmungen nachzuzahlende Beträge von dem unten aufgeführten Konto abzubuchen. Diese Ermächtigung gilt auch bei einer Erhöhung oder Verringerung des monatlichen Einzugsbetrages bei Tarifänderungen und für eventuell eintretende Bankgebühren (wenn Abbuchung nicht möglich). Die im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses anfallenden Daten werden für die Abonnementabwicklung gespeichert, verarbeitet und durch die Karlsruher Verkehrsverbund GmbH (KVV), Tullastraße 71, 76131 Karlsruhe, oder die einbezogenen Verkehrsunternehmen genutzt. Die Hinweise zur Bonitätsprüfung und zum Datenschutz (Rückseite) habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese Bedingungen.

☐ Ich bin damit einverstanden, dass der KVV oder die Verkehrsunternehmen des KVV mich im Rahmen eigener Werbung z. B. über Sonderaktionen, Vergünstigungen sowie neue Produkte und Dienstleistungen im KVV per E-Mail informieren.

✗

**Datum/Unterschrift Nutzer*in (falls vorhanden muss der/die Vertragspartner*in unterschreiben)**

**SEPA-Lastschriftmandat für das Abonnement mit dem/der oben genannten Nutzer*in** (immer erforderlich, auch wenn die Daten bereits vorliegen); VBK – Verkehrsbetriebe Karlsruhe GmbH, Tullastraße 71, 76131 Karlsruhe, Deutschland
Gläubiger*innen-Identifikationsnummer DE04ABO00000139771, Mandatsreferenz **wird separat mitgeteilt**

Ich ermächtige die VBK, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von den VBK auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname | Nachname (Kontoinhaber*in)

Straße/Hausnummer | PLZ/Ort

Kreditinstitut | BIC

DE

IBAN

✗

**Ort/Datum** | **Unterschrift Kontoinhaber*in, bei Minderjährigen die Erziehungsberechtigten**

**Bitte beachten:** Eine rechtzeitige Zustellung des Abos kann nur gewährleistet werden, wenn der **vollständig ausgefüllte und doppelt unterzeichnete** Bestellschein bis zum 10. des Vormonats vorliegt.

Wir bitten, den Bestellschein gut lesbar in Druckbuchstaben auszufüllen, da die persönlichen Daten auf die Fahrkarten aufgedruckt werden.

# Informationspflicht und Hinweise zum Datenschutz zur Jahreskarte

Für die „Jahreskarten“ (Abo/ScoolCard etc.) im Karlsruher Verkehrsverbund erteilen wir gem. Art. 13 DSGVO den Betroffenen folgende Informationen:

| | |
|---|---|
| **Verarbeitende Stelle** | KVV GmbH / VBK GmbH / AVG mbH<br>Tullastraße 71<br>76131 Karlsruhe |
| **Vertretung der Verantwortlichkeiten** | Geschäftsführer – siehe Impressum |
| **Datenschutzzuständigkeit des Unternehmens** | Fa. EUWIS GmbH - Team Datenschutz -<br>Sperlingweg 3, 74906 Bad Rappenau<br>Datenschutz@kvv.karlsruhe.de Datenschutz@vbk.karlsruhe.de Datenschutz@avg.karlsruhe.de |
| **Verarbeitungszwecke** | a) Vertragsanbahnung, -begleitung, -erfüllung<br>b) Bonitätsauskünfte<br>c) Gesetzliche Aufbewahrungsfristen<br>d) Einwilligung für Marketingzwecke |
| **Rechtsgrundlagen** | Für Vertragsabschluss: (Art. 6 (1) lit. b DSGVO)<br>Für Aufbewahrung: § 257 HGB, § 147 AO iV Art. 6 Abs.1 c DSGVO<br>Berechtigtes Interesse: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO<br>Marketing: mit deiner Einwilligung gem. Art. 6 1a DSGVO |
| **Berechtigtes Interesse** | Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten, Markt- und Meinungsforschung, Bonitäts- und Zahlungsausfallrisiken über Auskunfteien, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, Aufklärung von Straftaten, Adressermittlung |
| **Empfänger der Daten** | Bei Erstellung deiner Fahrkarte wird ein Barcode oder Datensatz generiert, der personenbezogene Daten enthält. Diese sind Produkt, Geltungsbereich, Vor-/Nachname, Geburtsdatum, Geschlecht, Vorgangs-/Kundennummer, Gültigkeitsbeginn und -ende, Geltungsbereich sowie die SCE-ID (statische ID des digitalen Nutzermediums).<br><br>Deine personenbezogenen Daten werden an einen mit uns datenschutzrechtlich vertraglich verpflichteten Dienstleister weitergeleitet, der für die VBK den Barcode oder Datensatz erstellt und auf das Ticket druckt bzw. schreibt. Die Daten werden bei dem Dienstleister nicht gespeichert, sondern nach der Generierung gelöscht.<br><br>Die erhobenen Daten werden nur innerhalb der Unternehmensgruppe des Karlsruher Verkehrsverbundes verwendet, soweit es um die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen geht. Darüber hinaus und im Rahmen des berechtigten Interesses geben wir Daten an: Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Finanz- und Steuerbehörden, Polizei und Ermittlungsbehörden (mit vorliegender Rechtsgrundlage), Behördliche Stellen (sofern Übermittlung gesetzlich vorgeschrieben), Versicherungen, Banken und Kreditinstitute (Zahlungsabwicklung), Marktpartner, Handelsvertreter, Wirtschaftsprüfer, Internetdienstleister und Internetagenturen, Meinungsforschungsinstitute, Druckdienstleister, Anwälte, Auditoren. |
| **Übermittlung der Daten in Drittstaaten** | Eine Weiterleitung der erhobenen Daten in Drittstaaten oder internationale Organisationen findet nicht statt. |
| **Dauer der Speicherung** | Rechnungsunterlagen (Aufbewahrung der Buchhaltungsbelege) § 257 HGB, § 147 AO: 10 Jahre; Verfolgungsverjährung eines Betrugs § 78 Abs. 3 Nr. 5, § 265a StGB: 3 Jahre |
| **Betroffenenrechte** | Betroffene haben das Recht auf Auskunft, Löschen, Sperren, Einschränkung und Widerspruch der von ihnen erhobenen personenbezogenen Daten. Zur Wahrung deiner o. a. Betroffenenrechte wende dich bitte schriftlich (postalisch oder E-Mail) mit dem Bezug „Jahreskarte“ an die o. a. verarbeitende Stelle. |
| **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde** | Ergänzend steht dir das Recht auf Beschwerde zu. Solche richtest du bitte an die zuständige Datenschutzbehörde: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart |
| **Widerrufbarkeit von Einwilligungen** | Du hast das Recht, deine Einwilligung zu widerrufen. Den Widerruf sendest du bitte schriftlich (postalisch oder E-Mail) mit dem Bezug „Jahreskarte“ an die o. a. verarbeitende Stelle. |
| **Folgen, wenn personenbezogene Daten nicht zur Verfügung gestellt werden** | Sofern die vertragsnotwendigen Daten nicht zur Verfügung gestellt werden, kann kein Vertrag begründet werden. Widerrufen Betroffene ihre Einverständniserklärung zu Werbe-/Marketingzwecken, werden die Daten gesperrt (Black-Listing). |
| **Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling** | Mit den erhobenen Daten wird keine automatisierte Entscheidungsfindung betrieben noch werden die Daten zu einer Profilbildung herangezogen oder genutzt. |
| **Weiterverarbeitung der Daten zu anderen als den genannten Zwecken** | Aktuell ist eine Verarbeitung/Verwendung zu anderen als den o. a. Zwecken nicht beabsichtigt. Werden weitere Zwecke erkannt und sollen diese genutzt werden, so wird sich die verarbeitende Stelle mit der betroffenen Person in Verbindung setzen und zu diesen weiteren Zwecken eine Einwilligung einholen. |