

# Informationen

Gültig ab 9. Dezember 2018



## **KVV Karlsruher Verkehrsverbund GmbH**

Tullastraße 71, 76131 Karlsruhe  
www.kvv.de, info@kvv.karlsruhe.de  
Telefax 0721 6107-5889

**KVV Service-Telefon:** 0721 6107-5885

**Landesweite Fahrplanauskunft:** 01805 779966  
(14 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz,  
ggf. abweichende Tarife aus dem Mobilfunknetz)

**KVV Fahrkarten online im Web und als App:**

www.kvv.de/mobil

## KVV Kundenzentren

### **Karlsruhe**

Weinbrennerhaus am Marktplatz  
Hauptbahnhof

### **Rastatt**

VERA, Herrenstraße 15

### **Bruchsal**

Stadtbusbüro, Bahnhofstraße 1

### **Baden-Baden**

BBL, Beuerner Straße 25

BBL, Kundenzentrum am Augustaplatz

Auskünfte erhalten Sie auch bei den Bahnhöfen und den  
Verkaufsstellen vor Ort.



Immer bestens informiert:  
Jetzt KVV Newsletter abonnieren.

# Wir fahren Sie überall hin

Das Kennenlern-Angebot des Karlsruher Verkehrsverbundes  
für Neubürger: 1 Woche lang kostenlos das ganze Netz testen.  
Alle Bahnen, alle Busse. Rund um die Uhr, sooft Sie wollen.

*KVV. Bewegt alle.*



*KVV. Bewegt alle.*

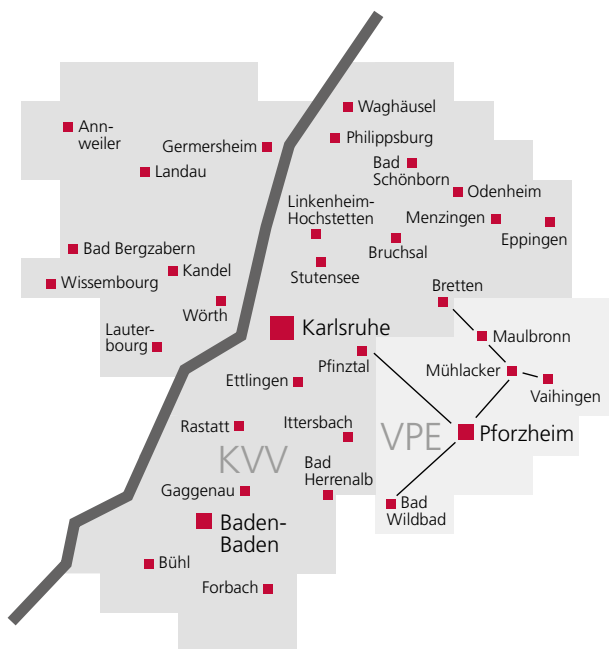


# Günstige Fahrkarten für Bahn und Bus

Im Karlsruher Verkehrsverbund gilt ein Gemeinschaftstarif für alle Bahnen und Busse des Nahverkehrs. Der Verbundtarif gilt in den Städten Karlsruhe, Baden-Baden und Landau, in den Landkreisen Karlsruhe, Rastatt, Germersheim und Südliche Weinstraße sowie in einigen benachbarten Städten und Gemeinden. Gleichgültig, ob Sie nur gelegentlich den öffentlichen Nahverkehr benutzen oder regelmäßig mit Bahn und Bus zur Arbeit oder Ausbildung fahren. Der KVV hat für alle das passende Tarifangebot.

## Das Gebiet des KVV

Das Verbundgebiet des KVV bietet Ihnen ein außergewöhnlich gut ausgebautes Nahverkehrssystem. „Das Karlsruher Modell“, das mit der Zweisystembahn umsteigefrei City und Region verbindet, ist Vorbild für zahlreiche Nahverkehrssysteme in Deutschland und weltweit.



- KVV: alle Bahn- und Buslinien
- VPE: nur Schienenstrecken für Zeitkartenbesitzer

# Lernen Sie das Netz des KVV kennen

Mit der Neubürgerkarte, die Sie zusammen mit dieser Broschüre erhalten haben, können Sie die Leistungen des KVV kennen lernen. Fahren Sie eine Woche lang (ab Entwertung der Karte) mit allen Bahnen und Bussen im Netz des KVV.

## Einen Monat kostenlos unterwegs

Wenn Sie sich dann für eine unserer attraktiven Zeitkarten entscheiden, fahren Sie den ersten Monat kostenlos. Den Freimonat erhalten Sie nur, wenn Sie nicht in den letzten 6 Monaten Abonnent des KVV waren und die Jahreskarte mindestens 12 Monate nutzen. Geben Sie einfach bei Ihrer Bestellung in einem unserer Kundenzentren Ihre Neubürgerkarte mit ab. Dieses Angebot gilt ein Jahr ab dem Zeitpunkt, ab dem Sie die Neubürgerkarte erhalten haben für folgende Jahreskarten:

### KombiCard (nicht übertragbar / nur im Abonnement erhältlich)

	Monat	Jahr
KombiCard / Netz KVV	€ 88,00	€ 1.056,00
KombiCard Partner / Netz KVV	€ 66,00	€ 792,00

### Karte ab 65\* (nicht übertragbar)

	Monat	Jahr
Karte ab 65 / Netz KVV	€ 46,00	€ 552,00

\*mit gültigem Rentenbescheid bereits ab 60 Jahre

### Jahreskarte (übertragbar) / AboFix (nicht übertragbar)

	Monat	Jahr
bis 2 Waben	€ 55,50	€ 666,00
3 Waben	€ 72,00	€ 864,00
4 Waben	€ 86,00	€ 1.032,00
5 Waben	€ 104,00	€ 1.248,00
6 Waben	€ 121,00	€ 1.452,00
Netz	€ 150,00	€ 1.800,00

Für 12 aufeinander folgende Kalendermonate. Vom 1. Tag eines Monats gültig.



# Informationspflicht und Hinweise zum Datenschutz zur Jahreskarte

Für die „Jahreskarten“ (Abo/ScoolCard etc.) im Karlsruher Verkehrsverbund erteilen wir gem. Art. 13 DSGVO den Betroffenen folgende Informationen:

<b>Verarbeitende Stelle</b>	KVV GmbH/VBK GmbH/AVG GmbH Tullastraße 71, 76131 Karlsruhe, Geschäftsführer – siehe Impressum
<b>Vertreter des Verantwortlichen Datenschutzbeauftragter des Unternehmens</b>	Fa. EUWIS GmbH - Team Datenschutz - Sperlingweg 3 74906 Bad Rappenau  Telefon 07264 960981, Fax 07264 960983 Datenschutz@kvv.karlsruhe.de
<b>Verarbeitungszwecke</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vertragsanbahnung, -begleitung, -erfüllung • Bonitätsauskünfte</li><li>• Gesetzliche Aufbewahrungsfristen • Einwilligung für Marketingzwecke</li></ul>
<b>Rechtsgrundlagen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für Vertragsabschluss: (Art. 6 (1) lit.b DSGVO)</li><li>• Für Aufbewahrung: § 257 HGB, § 147 AO IV Art.6 Abs.1 c DSGVO</li><li>• Berechtigtes Interesse: Art 6 Abs 1 lit. f DSGVO</li><li>• Marketing: mit Ihrer Einwilligung gem. Art 6 1a DSGVO</li></ul>
<b>Berechtigtes Interesse</b>	Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten, Markt- und Meinungsforschung Bonitäts- und Zahlungsausfallrisiken über Auskunfteien, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, Aufklärung von Straftaten, Adressermittlung
<b>Empfänger der Daten</b>	Die erhobenen Daten werden nur innerhalb der Unternehmensgruppe des Karlsruher Verkehrsverbundes verwendet, soweit es sich um die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen geht. Darüber hinaus und im Rahmen des berechtigten Interesses geben wir Daten an: Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Finanz- und Steuerbehörden, Polizei und Ermittlungsbehörden (mit vorliegender Rechtsgrundlage), Behördliche Stellen (sofern Übermittlung gesetzlich vorgeschrieben), Versicherungen, Banken und Kreditinstitute (Zahlungsabwicklung), Marktpartner, Handelsvertreter, Wirtschaftsprüfer, Internetdienstleister und Internetagenturen, Meinungsforschungsinstitute, Druckdienstleister, Auskunfteien, Anwälte, Auditoren.
<b>Übermittlung der Daten in Drittstaaten</b>	Eine Weiterleitung der erhobenen Daten in Drittstaaten oder internationale Organisationen findet nicht statt.
<b>Dauer der Speicherung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontakt- und Vertragsdaten: für die Dauer der laufenden Vertragsbeziehung und rechtl. 10 Jahre nach Vertragsende</li><li>• Einwilligungserklärung zu Werbezwecken: bis zum Widerruf.</li></ul>
<b>Betroffenrechte</b>	Betroffene haben das Recht auf Auskunft, Löschen, Sperren, Einschränkung & Widerspruch der von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten. Zur Wahrung Ihrer o.a. Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte schriftlich (postalisch oder E-Mail) mit dem Bezug „Jahreskarte“ an die o.a. verarbeitende Stelle.
<b>Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde</b>	Ergänzend steht Ihnen das Recht auf Beschwerde zu. Solche richten Sie bitte an die zuständige Datenschutzbehörde: <b>Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Königstraße 10a, D - 70173 Stuttgart</b>
<b>Widerrufbarkeit von Einwilligungen</b>	Sie haben das Recht Ihre Einwilligung zu widerrufen. Diese senden Sie bitte schriftlich (postalisch oder E-Mail) mit dem Bezug „Jahreskarte“ an die o.a. verarbeitende Stelle.
<b>Folgen wenn personenbezogene Daten nicht zur Verfügung gestellt werden</b>	Sofern die vertragsnotwendigen Daten nicht zur Verfügung gestellt werden kann kein Vertrag begründet werden. Widerrufen Betroffene ihre Einverständniserklärung zu Werbe- / Marketingzwecken werden die Daten gesperrt. (Black-Listing)
<b>Automatisierte Entscheidungs- findung und Profiling</b>	Mit den erhobenen Daten wird keine automatisierte Entscheidungsfindung betrieben noch werden die Daten zu einer Profilbildung herangezogen oder genutzt.
<b>Weiterverarbeitung der Daten zu anderen als den genannten Zwecken</b>	Aktuell ist eine Verarbeitung/Verwendung zu anderen als den o.a. Zwecken nicht beabsichtigt. Werden weitere Zwecke erkannt und sollen diese genutzt werden, so wird sich die verarbeitende Stelle mit dem Betroffenen in Verbindung setzen und zu diesen weiteren Zwecken eine Einwilligung einholen.