

FAQs zur Aktion „bwTreueBonus“

(Stand: Feb. 2021)

Inhalt

1. Was ist der bwTreuebonus?	2
2. Mit welchem Ticket des KVV erhalte ich den bwTreueBonus?	2
3. Welche Tickets gelten als Jahreskarte?	2
4. Welchen Gültigkeitszeitraum muss das Jahresticket haben, um den bwTreueBonus zu erhalten?	2
5. Gilt der bwTreueBonus auch für Schüler (ScoolCard)?	3
6. Gilt der bwTreueBonus auch für Studierende mit Semester- bzw. Anschluss-Semesterticket (Studikarte)?	3
7. Ich wohne in Rheinland-Pfalz und arbeite in Baden-Württemberg. Bekomme ich den bwTreueBonus?	3
8. Wie erhalte ich meinen bwTreueBonus?	3
9. Wo finde ich den Antrag und wie fülle ich ihn aus, um den bwTreueBonus zu erhalten?	3
10. Wie hoch ist mein bwTreueBonus?	3
11. Wann erhalte ich meinen bwTreueBonus?	4
12. Kann ich mir den bwTreueBonus bar ausbezahlen lassen?	4
13. Ich habe keinen Drucker und keinen Scanner, um ein Bild der Karte als Nachweis zu erstellen. Wie kann ich den Antrag abgeben, um den bwTreueBonus zu erhalten?	4
14. Muss ich als Abonnent einen Antrag stellen, um den bwTreueBonus zu erhalten?	4
15. Ich habe eine Jahreskarte mit 12 Monatsabschnitten. Welche muss ich kopieren, um den bwTreueBonus zu erhalten?	4
16. Ich habe eine Firmenkarte / ein JobTicket und mein Arbeitgeber leistet einen Zuschuss. Erhalte ich auch den regulären bwTreueBonus?	4
17. Ich erhalte meine Firmenkarte / mein JobTicket über meinen Arbeitgeber, der einen Teil / die gesamten Kosten übernimmt. Erhalte ich auch den bwTreueBonus?	5
18. Ich kaufe für meine Mitarbeiter KVV-Firmenkarten. Was muss ich tun, um den bwTreueBonus zu erhalten?	5
19. Ich habe eine ADAC-Firmenkarte. Wie erhalte ich meinen bwTreueBonus?	5
20. Ich habe meine Jahreskarte in einem DB Reisezentrum gekauft. Muss ich den bwTreueBonus dort beantragen?	5
21. Ich habe ein KVVVRN AboPlus. An wen muss ich mich wenden, um den bwTreueBonus zu erhalten?	5

FAQs zur Aktion „bwTreueBonus“

(Stand: Feb. 2021)

1. Was ist der bwTreuebonus?

Der bwTreueBonus ist eine einmalige Aktion des Landes Baden-Württemberg als Dankeschön an die treuen Abo-Kunden, die in der Corona-Zeit nicht gekündigt haben. Kunden, die ihre Jahreskarte beibehalten haben, sollen einen finanziellen Bonus erhalten.

2. Mit welchem Ticket des KVV erhalte ich den bwTreueBonus?

Den bwTreueBonus erhalten alle Kunden,

- die eine Jahreskarte des KVV nutzen, welche im März 2021 gültig ist
- und in Baden-Württemberg wohnen.

Im KVV sind folgende Jahreskarten-Produkte bonusfähig:

- Jahreskarte (Barzahler, Abo mit monatlicher oder jährlicher Abbuchung)
- AboFix
- Firmenkarte
- Firmenkarte Online
- Jobtickets BW (KVV)
- KombiCard/KombiCard Partner
- Karte ab 65
- MONA-Jahreskarte
- „Rastatts Starke Karte“-Jahreskarte

Andere Fahrkarten des KVV, z.B. Monatskarte sind leider vom bwTreueBonus ausgenommen. Voraussetzung für die Teilnahme am bwTreueBonus ist, dass das Produkt eine Jahreskarte ist, also 12 Monate Laufzeit aufweist.

Die Auszahlung bzw. Verrechnung mit der Abo-Rate soll im April/Mai 2021 erfolgen.

3. Welche Tickets gelten als Jahreskarte?

Jahreskarten sind alle Tickets, die mindestens 12 Monate gelten, unabhängig von der Bezahlweise. Dazu gehören zum Beispiel Jahresabonnements mit monatlicher oder jährlicher Abbuchung.

4. Welchen Gültigkeitszeitraum muss das Jahresticket haben, um den bwTreueBonus zu erhalten?

Die Jahreskarte muss im März 2021 gültig sein. Es spielt keine Rolle, ob der Monat März am Anfang, in der Mitte oder am Ende der Kartenlaufzeit liegt.

5. Gilt der bwTreueBonus auch für Schüler (ScoolCard)?

Die Aktion gilt nicht für Schüler-Jahrestickets und Schüler-Abos (hier gab es bereits im Frühjahr/Sommer 2020 eine Treueaktion). Das Land Baden-Württemberg hat bereits eine weitere Aktion für Schüler/innen angekündigt, der KVV wird seine Kunden informieren, sobald das Vorgehen mit dem Land Baden-Württemberg abgestimmt ist.

6. Gilt der bwTreueBonus auch für Studierende mit Semester- bzw. Anschluss-Semesterticket (Studikarte)?

Studikarte und Anschlussstudikarte sind keine Jahreskarten und können deshalb keine Rückerstattung aus dem bwTreueBonus erhalten.

7. Ich wohne in Rheinland-Pfalz und arbeite in Baden-Württemberg. Bekomme ich den bwTreueBonus?

Antragsvoraussetzung ist ein Wohnsitz in Baden-Württemberg. Kunden, die in Rheinland-Pfalz wohnen, können den baden-württembergischen TreueBonus leider nicht erhalten.

8. Wie erhalte ich meinen bwTreueBonus?

Der bwTreueBonus wird bei allen Abonnementprodukten mit der Abbuchung April 2021 verrechnet bzw. ausbezahlt. Inhaber einer Firmenkarte wenden sich direkt an ihren Arbeitgeber bzw. an die Stelle, über welche die Firmenkarte bezogen wurde ([siehe Frage 17](#)).

Bei Jahrestickets, die im Barkauf erworben wurden, liegen uns keine persönlichen Daten vor, deshalb ist ein Antrag notwendig. Der Antrag kann ab dem 22. März 2021 gestellt werden und sollte bis spätestens 30. April 2021 beim KVV eingehen.

9. Wo finde ich den Antrag und wie fülle ich ihn aus, um den bwTreueBonus zu erhalten?

Ab 22. März 2021 werden die Anträge auf der KVV-Homepage zur Verfügung gestellt.

10. Wie hoch ist mein bwTreueBonus?

Der bwTreuebonus entspricht grundsätzlich dem Wert einer halben Monatsrate für den Monat März 2021.

Bei monatlicher Abbuchung wird jeweils die aktuelle halbe Monatsrate gewährt, bei Jahreskarten mit jährlicher Abbuchung der jeweilige Jahresbetrag geteilt durch 24.

Basis ist immer der bezahlte Preisanteil des Kunden (Abbuchungsbetrag des Abos). Zuschüsse Dritter werden berücksichtigt, d.h. die Erstattung von 50% wird ausschließlich auf den Eigenanteil berechnet.

11. Wann erhalte ich meinen bwTreueBonus?

Es ist vorgesehen, beim Abonnement (mit monatlicher oder jährlicher Abbuchung) den bwTreuebonus im April 2021 auszubezahlen bzw. zu verrechnen, also den halbierten regulären Monatsbetrag vom Konto abzubuchen.

Beim Jahresticket im Barkauf muss ein Antrag bis spätestens 30. April 2021 gestellt werden. Die Auszahlung ist im April/Mai 2021 vorgesehen.

12. Kann ich mir den bwTreueBonus bar ausbezahlen lassen?

Der bwTreuebonus wird ausschließlich per Bank-Überweisung, also in Form einer Gutschrift auf das im Erstattungsantrag anzugebende Konto, ausbezahlt.

13. Ich habe keinen Drucker und keinen Scanner, um ein Bild der Karte als Nachweis zu erstellen. Wie kann ich den Antrag abgeben, um den bwTreueBonus zu erhalten?

Ab dem 22. März 2021 können die Anträge in einem unserer [KVV-Kundenzentren](#) ausgefüllt werden. Dort muss dann auch die im März 2021 gültige Fahrkarte vorgelegt werden.

14. Muss ich als Abonnent einen Antrag stellen, um den bwTreueBonus zu erhalten?

Namentlich bekannte Abonnenten, die mit dem KVV einen Vertrag über ein Abonnement (mit monatlicher oder jährlicher Abbuchung) abgeschlossen haben, müssen keinen Antrag stellen. Der bwTreuebonus wird automatisch ausbezahlt.

Lediglich bei Jahrestickets, die im Barkauf erworben wurden und im Voraus bezahlt wurden, muss ein Antrag gestellt werden.

15. Ich habe eine Jahreskarte mit 12 Monatsabschnitten. Welche muss ich kopieren, um den bwTreueBonus zu erhalten?

Es muss immer die im März 2021 gültige Fahrkarte als Kopie dem Antrag beigelegt werden.

16. Ich habe eine Firmenkarte / ein JobTicket und mein Arbeitgeber leistet einen Zuschuss. Erhalte ich auch den regulären bwTreueBonus?

Auch wenn bei einer Firmenkarte oder einem JobTicket der Arbeitgeber einen Zuschuss leistet, erhalten die Kunden eine halbe Monatsrate des von ihm bezahlten Tarifpreises (Abbuchungsbetrag des Abos). Ob der Zuschuss des Arbeitgebers angepasst wird, entscheidet der Arbeitgeber.

Inhaber einer Firmenkarte wenden sich bitte direkt an ihren Arbeitgeber bzw. an die Stelle, über welche die Firmenkarte bezogen wurde.

17. Ich erhalte meine Firmenkarte / mein JobTicket über meinen Arbeitgeber, der einen Teil / die gesamten Kosten übernimmt. Erhalte ich auch den bwTreueBonus?

Auch Fahrgäste mit einer über den Arbeitgeber abgerechneten Firmenkarte / JobTicket erhalten den bwTreueBonus. In diesem Fall erhält der Arbeitgeber auf Antrag die halbe Monatsrate des von ihm bezahlten Tarifpreises. Die Verrechnung des bwTreueBonus erfolgt zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer. Dies gilt für Firmenkarten bei Kauf auf Rechnung (Großkunden/Sammelbesteller).

Inhaber einer Firmenkarte wenden sich daher bitte direkt an ihren Arbeitgeber bzw. an die Stelle, über welche die Firmenkarte bezogen wurde.

Kunden, die eine Firmenkarte Online besitzen erhalten den bwTreueBonus automatisch. Das heißt, der bwTreueBonus wird mit der Abbuchung April 2021 verrechnet bzw. ausbezahlt.

18. Ich kaufe für meine Mitarbeiter KVV-Firmenkarten. Was muss ich tun, um den bwTreueBonus zu erhalten?

Arbeitgeber wenden sich bitte direkt an den Vertriebsservice. Hier können alle Informationen für Arbeitgeber gegeben werden.

VBK – Verkehrsbetriebe Karlsruhe
Vertriebsservice
Tullastraße 71
76131 Karlsruhe
bwtreuebonus@kvv.karlsruhe.de

19. Ich habe eine ADAC-Firmenkarte. Wie erhalte ich meinen bwTreueBonus?

Der ADAC wird den Kunden den bwTreueBonus automatisch im April/Mai 2021 per Bank-Überweisung, also in Form einer Gutschrift auf das beim ADAC angegebene Konto, ausbezahlen.

20. Ich habe meine Jahreskarte in einem DB Reisezentrum gekauft. Muss ich den bwTreueBonus dort beantragen?

Der bwTreueBonus kann bei einem [KVV-Kundenzentrum](#), wie unter [Punkt 9](#) erklärt, ab dem 22. März 2021 beantragt werden.

21. Ich habe ein KVV/VRN AboPlus. An wen muss ich mich wenden, um den bwTreueBonus zu erhalten?

Der KVV hat die Abostelle der Deutschen Bahn gebeten, den bwTreueBonus analog der KVV-Abostelle umzusetzen, also durch Verrechnung bei der Abbuchung einer Monatsrate ([siehe Frage 11](#)).