

KVV Karlsruher Verkehrsverbund GmbH

Tullastraße 71, 76131 Karlsruhe, Germany
www.kvv.de

KVV GmbH, Postfach 1140, 76001 Karlsruhe

Frau
Max Mustermann
Tullastr. 71
76131 Karlsruhe

Frau Linder
abo@kvv.karlsruhe.de

T (0721) 6107 5885 (Servicetelefon)
F (0721) 6107 5889

Karlsruhe, 01.03.2023

Kundennummer: 24536951-3 Deutschlandticket

Sehr geehrte Frau Mustermann,

wir freuen uns, Ihnen das neue Deutschlandticket vorstellen zu dürfen, welches Ihr KVV-Abonnement zum 1. Mai 2023 ersetzt. Und das Beste daran: Sie müssen nichts dafür tun. Das Deutschlandticket ist eine persönliche Jahreskarte mit monatlicher Kündigungsmöglichkeit, welches ab 1. Mai 2023 in allen Nahverkehrsmitteln in Deutschland gilt. Der Monatspreis beträgt 49,00 EUR. Weitere Informationen zum Deutschlandticket bzw. zu Ihrem Abo-Produkt sowie den enthaltenen zusätzlichen Leistungen können Sie der beiliegenden Übersicht entnehmen oder jederzeit unter kvv.de einsehen.

Was heißt das für mich?

Sie müssen nichts tun. Da Sie durch das Deutschlandticket bessere Konditionen erhalten, ohne etwaige Nachteile, werden wir Ihren Vertrag automatisch umstellen. Die Vertragsbedingungen bleiben unverändert, bis auf den neuen (Ticket-)Namen, den erweiterten Geltungsbereich und den günstigeren Preis.

Erhalte ich eine neue Fahrkarte?

Sie erhalten Ihr Deutschlandticket im Laufe des Aprils rechtzeitig vor dem 01.05.2023 von uns nach Hause zugeschickt. Sie können die Fahrkarte somit ab dem 01.05.2023 deutschlandweit nutzen. Die Gültigkeit Ihrer aktuellen Abokarte endet automatisch am 30.04.2023. Die Fahrkarte berechtigt danach nicht mehr zur Fahrt. Die Abokarte muss nicht zurückgegeben werden.

Was muss ich tun, wenn ich meine bisherige Fahrkarte behalten möchte und mit der Umstellung auf das Deutschlandticket nicht einverstanden bin?

Sollten Sie keine automatische Umstellung Ihres Abos auf das neue Deutschlandticket wünschen, können Sie der Umstellung innerhalb von 6 Wochen ab Erhalt dieses Schreibens widersprechen. Dazu schreiben Sie einfach eine Mail an abo@kvv.karlsruhe.de oder füllen das beigefügte Widerspruchsformular aus und senden es per Post mit dem beiliegenden bereits frankierten Rückumschlag kostenfrei an uns zurück.

Geschäftsführer: Dr. Alexander Pischon
HRB 106831 Amtsgericht Mannheim
Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Oberbürgermeister Dr. Frank Mentrup

Gesellschafter: Stadt Karlsruhe,
Landkreis Karlsruhe, Landkreis Gernersheim,
Landkreis Rastatt, Stadt Baden-Baden,
Landkreis Südliche Weinstraße, Stadt Landau

Kundenzentrum:
Weinbrennerhaus, Karlsruhe Marktplatz
Öffnungszeiten:
Mo bis Fr 09.00 - 19.00 Uhr

Was muss ich tun, wenn ich mein bestehendes Abo kündigen möchte?

Ihr bestehendes Abo kann zum Ende eines jeden Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich bis zum 10. des Monats erfolgen.

Haben Sie noch weitere Fragen?

Dann schauen Sie doch einfach auf unsere Website kvv.de/deutschlandticket. Auf dieser werden wir die Informationen rund um das Deutschlandticket ständig aktualisieren. Schreiben Sie uns Ihre Fragen an abo@kvv.karlsruhe.de oder rufen Sie uns an: 0721 6107 5885.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass aufgrund der erwarteten hohen Anzahl an Anfragen die Bearbeitung Ihrer Anfrage unter Umständen etwas mehr Zeit als üblich in Anspruch nehmen kann. Selbstverständlich werden wir Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten.

Wir freuen uns, Sie im Deutschlandticket begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Karlsruher Verkehrsverbund GmbH (KVV)

Ihr Aboteam