

App

Was ist die KVV.mobil App?

Mit KVV.mobil profitieren Sie als Kunde des Karlsruher Verkehrsverbundes von einer benutzerfreundlichen und innovativen App, mit der Sie Verbindungen des KVV, sowie Fahrräder vom Anbieter Fächerrad (nextbike) suchen, buchen und bezahlen können.

Wofür brauche ich die KVV.mobil App?

Die App zeigt Verbindungen und Abfahrtszeiten von Bus und Bahnen aller 1.900 Haltestellen im Karlsruher Verkehrsverbund an, sowie Leihräder des Anbieters Fächerrad (nextbike). Ob Bus, Bahn oder Fahrrad – direkt in der App können Sie Tickets und Fahrräder buchen und bezahlen. In der App sind Einzel-, Tages- und Gruppentickets erhältlich.

Profil/ Registrierung

Muss ich mich registrieren?

Auch ohne Registrierung findet die KVV App immer die beste Route zu Ihrem Ziel. Um jedoch KVV Tickets verbindlich buchen zu können, ist eine Registrierung erforderlich.

Wie registriere ich mich?

Bei KVV.mobil gibt es eine einfache Registrierung ohne Passwort per E-Mail, sowie mit Ihrem Facebook oder Google Konto. Einmal registriert, ist die Nutzung kinderleicht. Alle benötigten Angaben können Sie direkt in der App eingeben und bearbeiten.

Buchung

Wie buche ich ein Ticket?

Die App lokalisiert Ihren Standort. Geben Sie somit einfach Ihren gewünschten Zielort ein und wählen Sie aus den vorgeschlagenen Verbindungen aus.

Über sogenannte Mobility Points können Sie auch direkt mithilfe der Karte Ihr Ticket kaufen, die Bezahloption auswählen und losfahren.

Sofort nach dem Kauf erhalten Sie Ihr Ticket in Form einer animierten Straßenbahn direkt in der App. Auch Fahrräder von Fächerrad können so einfach gesucht und gebucht werden.

Feedback

Wie bekomme ich Hilfe bzw. gebe Feedback?

Sollte einmal eine Frage offen sein, reicht ein einfaches Schütteln des Smartphones, das Sie direkt mit unserem App-Anbieter moovel verbindet. Die App erstellt zusätzlich automatisch einen Screenshot, den Sie kommentieren können, sodass schnellstmöglich eine Lösung gefunden werden kann.

Bezahlung

Wie kann ich in der App bezahlen?

Bezahlen Sie Ihre Buchungen in der App bequem per PayPal oder mit einer gängigen Kreditkarte (Visa, Master, Amex, Prepaid Kreditkarte). Hinterlegen Sie diese einfach in der KVV App unter "Bezahldaten". Es ist möglich mehrere Bezahldaten in einem Account zu hinterlegen.

Wie erhalte ich meine Rechnung?

Direkt nach dem Kauf eines Tickets über die KVV App erhalten Sie eine E-Mail mit der jeweiligen Rechnung (pro Buchung) im PDF Format. In der App können Sie zudem eine weitere Rechnungsadresse hinterlegen.

Datenschutz

Was geschieht mit meinen Daten?

Die von Ihnen eingegebenen Daten werden von der moovel Group GmbH gespeichert und im Rahmen der Vermittlung der angebotenen Dienste verwendet. An Partnerdienste wie z.B. Fä-cherrad werden Ihre Daten nur dann weitergeleitet, wenn Sie eine Buchung des jeweiligen Dienstes über die KVV App vornehmen. Unser Partnerdienst erhält zudem nur die zur Abwicklung der gebuchten Leistung erforderlichen Daten.

PIN/Passwort

Was passiert, wenn ich meine PIN vergessen habe?

Kein Problem, schicken Sie uns einfach eine kurze Mail an hallo.kvv@moovel.com und wir kümmern uns umgehend um die Zurücksetzung Ihrer PIN.

Kündigung

Wie kann ich meinen Account kündigen?

In diesem Fall schicken Sie uns bitte eine Kündigung per E-Mail von Ihrer bei moovel registrierten E-Mail-Adresse an hallo.kvv@moovel.com.