

# KVV.homezone

## Fragen und Antworten

### Was ist die KVV.homezone?

Der Karlsruher Verkehrsverbund (KVV) bietet ab dem 12. Dezember einen deutschlandweit einzigartigen und innovativen Digital-Tarif an: Die „KVV.homezone“.

Jeder Fahrgast im ÖPNV kann sich seinen individuellen Mobilitätsbereich digital per Smartphone festlegen und ist nicht mehr auf besondere Tarif- oder Ortskenntnisse angewiesen.

In dem selbst festgelegten kreisrunden Gebiet sind dann für 28 Tage unbegrenzt viele Fahrten möglich. Es handelt sich hierbei um kein klassisches Abonnement. Der Kunde kann alle 28 Tage frei entscheiden, ob er seine persönliche KVV.homezone erneut buchen oder anpassen möchte und bleibt damit flexibel.

Die KVV.homezone erhalten Sie exklusiv in der App KVV.regiomove.

### Wo kann ich die KVV.homezone nutzen? Wo gilt die KVV.homezone?

Die KVV.homezone gilt im gesamten Netz des KVV.

Hier finden Sie unseren Liniennetzplan: [www.kvv.de/liniennetz](http://www.kvv.de/liniennetz)

### Wo sehe ich den Preis?

Der Preis wird Ihnen direkt beim Festlegen Ihrer KVV.homezone in der App angezeigt. Er ändert sich, wenn Sie an der KVV.homezone etwas verändern. Jede homezone ist individuell und hat somit einen individuellen Preis. Wo das Angebot an Fahrten und Haltestellen dichter ist, ist der Preis höher. Das macht ihn besonders fair.

### Wie kommt der Preis zustande?

Der Preis setzt sich aus drei Komponenten zusammen:

Grundpreis + Größe + Angebotsdichte, Teilstrecken (Bus & Schiene)

Dabei zahlen Sie nie mehr als 125 € je Buchung.

Durchmesser	bis <10 km	ab >10 km
<b>Grundpreis je 28 Tage</b>	10,00 €	
<b>+ je km Durchmesser Ø</b>	4,80 €	2,40 €
<b>+ Preisanteil nach Angebotsdichte (gewichtet nach Bus und Bahn)</b>	max. 31,78 €	
<b>Gesamthöchstpreis</b>	125,00 €	

### **Was passiert wenn ich meine persönliche KVV.homezone verlasse?**

Falls Sie einmal Ihre KVV.homezone verlassen, kaufen Sie bitte ab der letzten noch in der KVV.homezone liegenden Haltestelle eine Fahrkarte aus unserem normalen Tarifsortiment oder nutzen Sie am besten die KVV.luftlinie (Check-in Check-out System). Diese finden Sie ebenfalls direkt in der regiomove App. Informationen zu unserem aktuellen Tarifsortiment und den Einzelfahrkarten finden Sie unter:

[www.kvv.de/fahrkarten](http://www.kvv.de/fahrkarten)

### **Wie kann ich erkennen, dass ich meine persönliche KVV.homezone verlasse?**

Sie können optisch auf Ihrem Smartphone in der App, durch den angezeigten Kreis, und alle darin eingefärbten liegenden Haltestellenpunkte sehen, in welchem Bereich Ihre KVV.homezone gültig ist.

Weiter steht Ihnen in der App jederzeit eine alphabetisch sortierte Liste aller Haltestellen zur Verfügung, mit der Sie kontrollieren können, ob eine Haltestelle noch in Ihrer KVV.homezone liegt oder nicht.

### **Kann ich mit der KVV.homezone in den VPE fahren?**

Nein, das KVV-Verbundgebiet endet in Richtung Pforzheim am Haltepunkt Wilferdingen-Singen (siehe Wabenplan).

### **Was mache ich bei einer Fahrkartenkontrolle?**

Bei einer Fahrkartenkontrolle zeigen Sie dem Prüfpersonal einfach den durch Buchung einer „KVV.homezone“ generierten QR Code vor, den Sie auf der Startseite in der App finden. Alternativ ist beim kontrollierten Vordereinstieg im Bus auch eine Sichtprüfung durch das Fahrpersonal möglich.

### **Was passiert, wenn der Akku meines Smartphones leer ist?**

Bitte achten Sie bei Fahrtantritt darauf, dass Ihr Smartphone genügend aufgeladen ist. Falls Sie aufgrund eines leeren Akkus Ihre KVV.homezone nicht vorzeigen können, werden Sie als Fahrgast ohne gültigen Fahrausweis von unserem Prüfpersonal behandelt.

### **Wie kann ich die KVV.homezone kündigen?**

Sie müssen nicht kündigen. Ihre KVV.homezone endet nach 28 Tagen automatisch. Vor Ablauf Ihrer Buchung erhalten Sie eine Mail und auch in der App eine Benachrichtigung kurz vor Ablauf. In der App können Sie auch jederzeit sehen wie viele Tage Ihre KVV.homezone noch gültig ist.

### **Kann ich meine KVV.homezone stornieren? Bekomme ich mein Geld zurück?**

Grundsätzlich ist eine Stornierung einer einmal gekauften KVV.homezone nicht möglich. Daher achten Sie bitte vor Ihrer Buchung genau darauf, ob Ihre gewählte KVV.homezone alle Ihre Fahrtbedürfnisse für die nächsten 28 Tage abdeckt.

Falls doch einmal Probleme auftauchen sollten, wenden Sie sich bitte an unser Servicetelefon unter 0721-6107 5885 oder per Mail an [lobundtadel@kvv.karlsruhe.de](mailto:lobundtadel@kvv.karlsruhe.de)

### **Was passiert mit meinen Daten?**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. In unseren Datenschutzhinweisen können Sie alles genau nachlesen: [www.kvv.de/homezone](http://www.kvv.de/homezone)