



**MYSHUTTLE**

Der On-Demand-Verkehr  
im Karlsruher Verkehrsverbund



# Inhaltsverzeichnis



- **Fahrt buchen** 3 - 6
- **Fahrt stornieren** 7 - 8
- **Vorhandenes Ticket angeben** 9 - 10
- **Rollstuhlfahrt buchen** 11 – 12
- **Fahrten für Kinder mit Sitzerrhöhung** 13 - 14

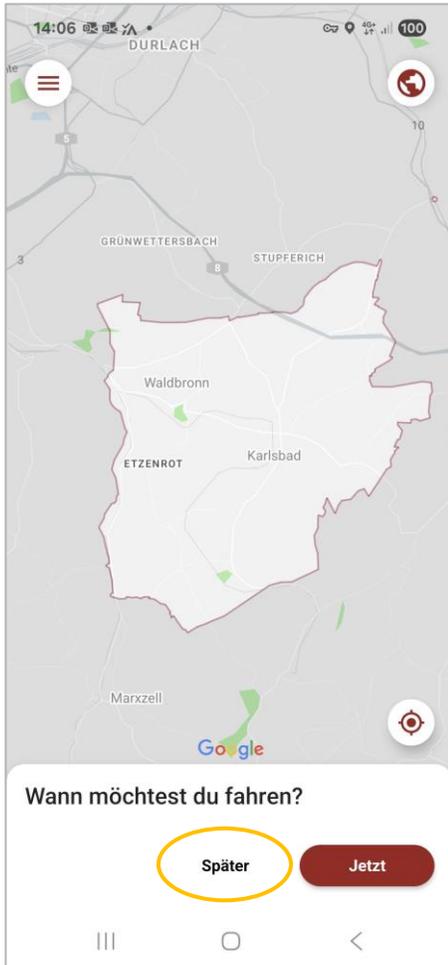
Hinweis: Die folgenden Screenshots wurden anhand eines Android-Geräts erstellt. Bei Verwendung eines Apple-Gerätes und/oder bei Verwendung des Dark-Modus sowie bei möglicherweise deutlich älteren Geräten/Betriebssystemen kann es zu leicht geänderten Layout der App kommen. Die wesentlichen Bedienschritte sind jedoch identisch.



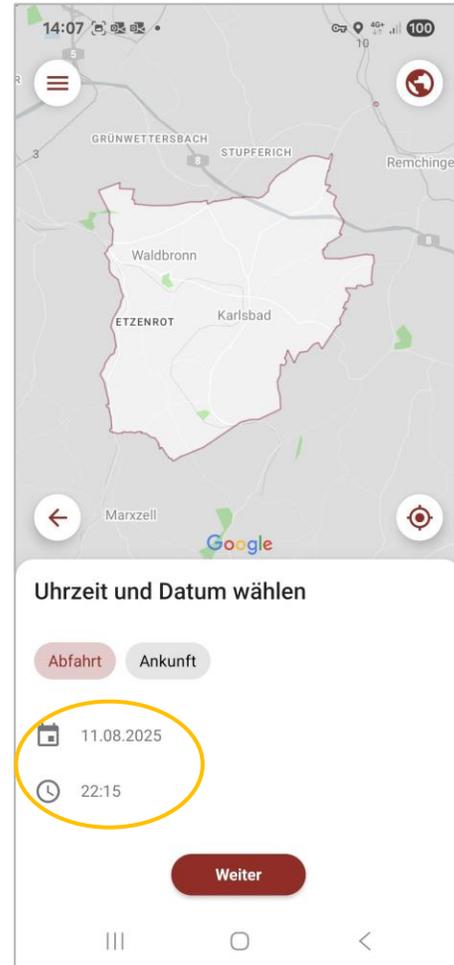
# KVV.easy - Fahrt buchen



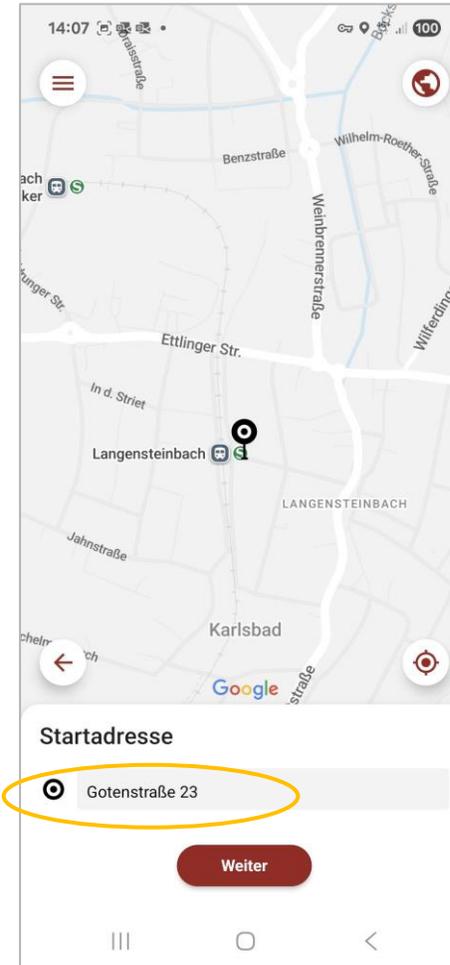
## ► Wie buche ich ein MyShuttle in der App KVV.easy?



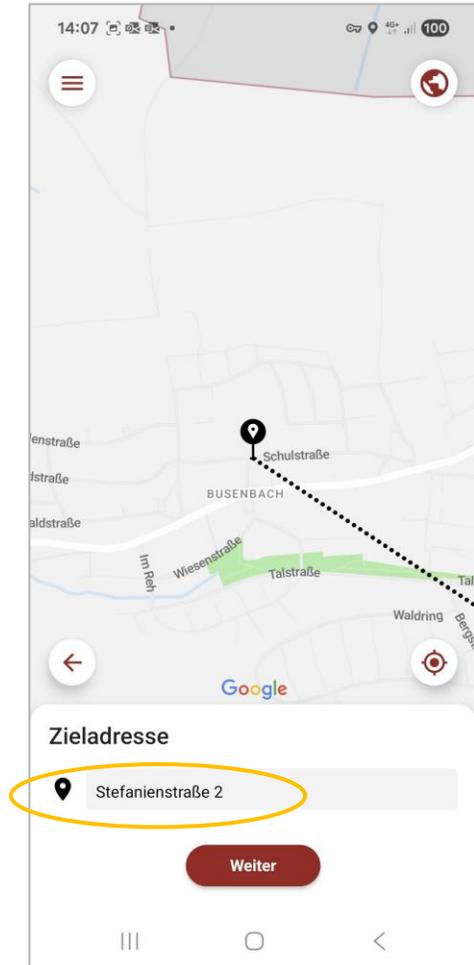
Gewünschtes Bediengebiet auswählen



Gewünschtes Datum und Uhrzeit einstellen

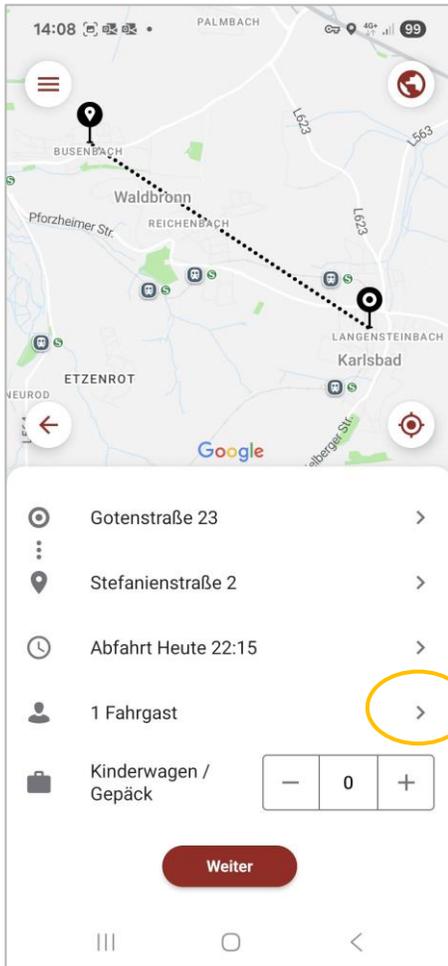


Startadresse eingeben oder auf Karte auswählen

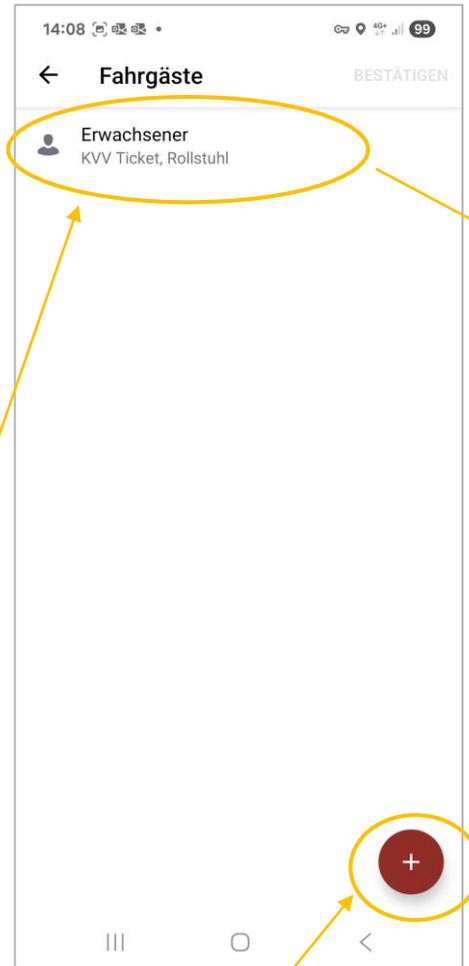


Zieladresse eingeben oder auf Karte auswählen

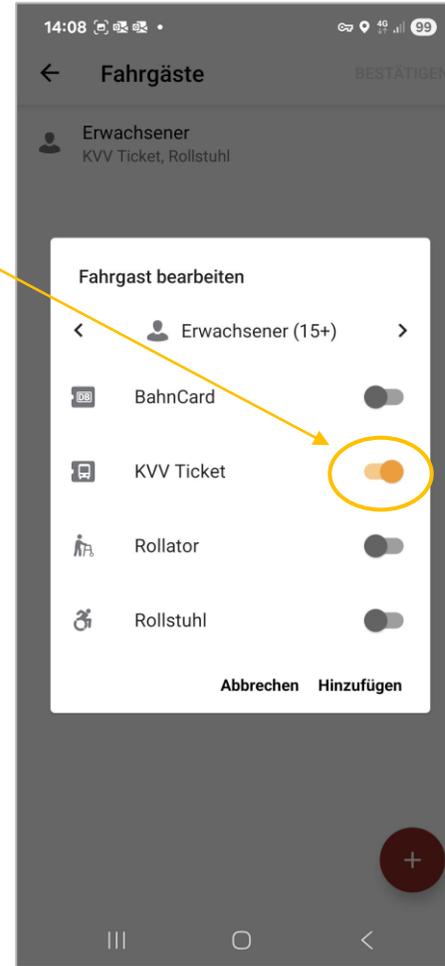
## ► Wie buche ich ein MyShuttle in der App KVV.easy?



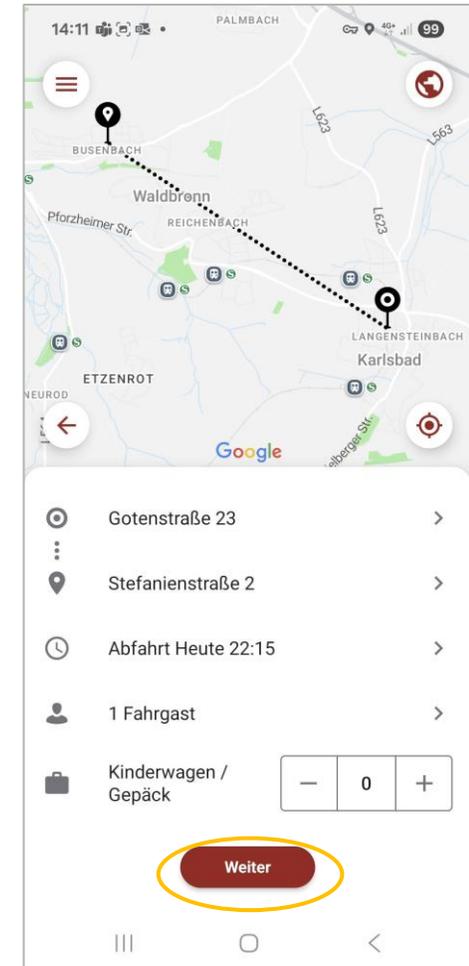
Ticket vorhanden?



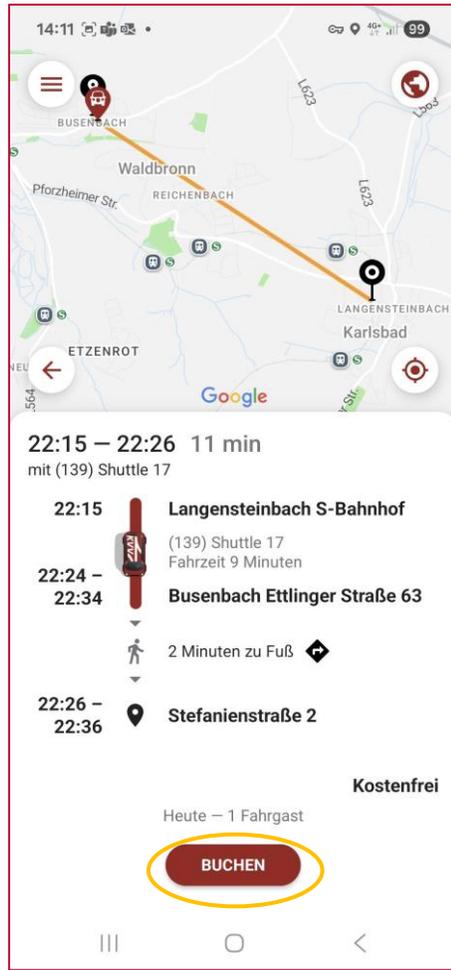
Oder weitere Fahrgäste hinzufügen?



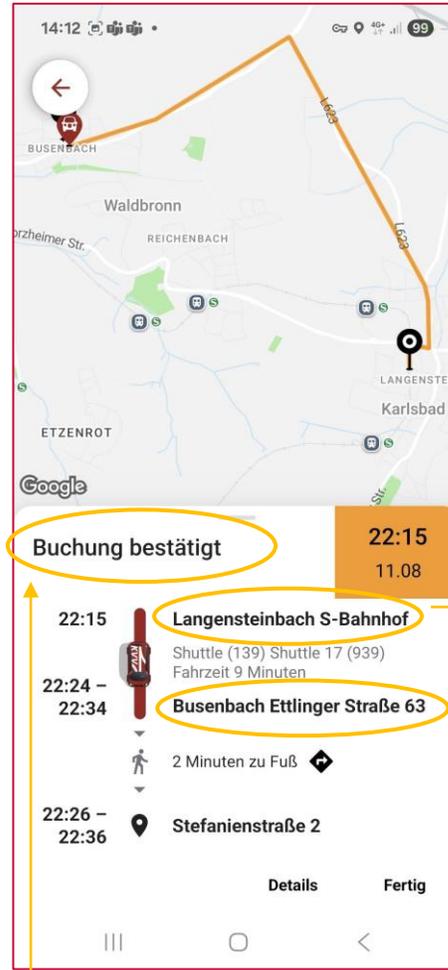
Deutschlandticket = KVV Ticket



## ► Wie buche ich ein MyShuttle in der App KVV.easy?



Fahrtinformationen prüfen und Angebot buchen, wenn es passend ist



Buchung wurde bestätigt

Gebuchter Abholort ist ggf. ein paar Meter vom Wunschabholort entfernt

Gebuchter Zielort ist ggf. ein paar Meter vom Wunschzielort entfernt

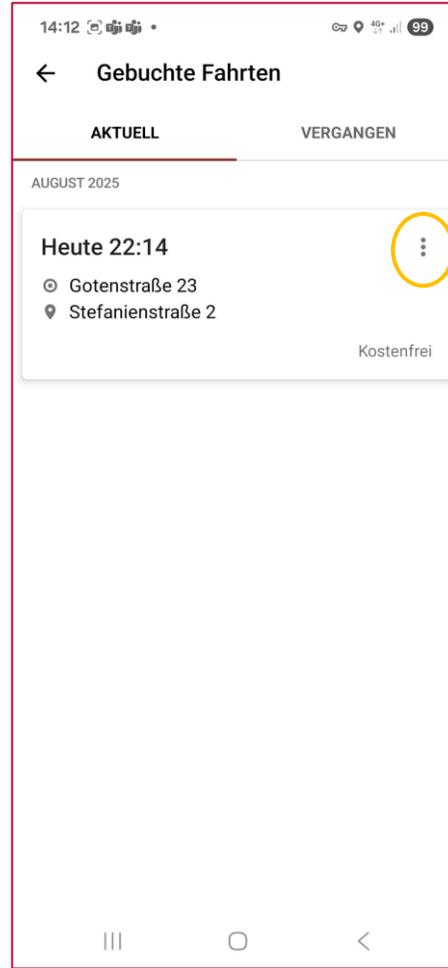
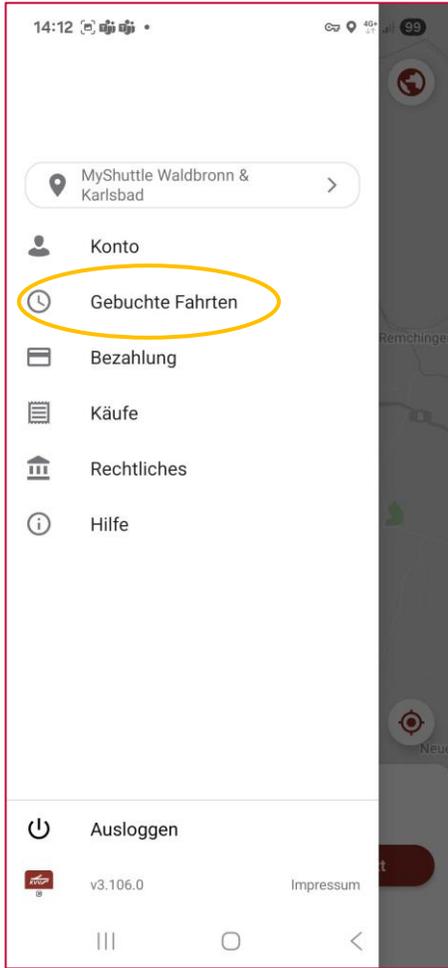




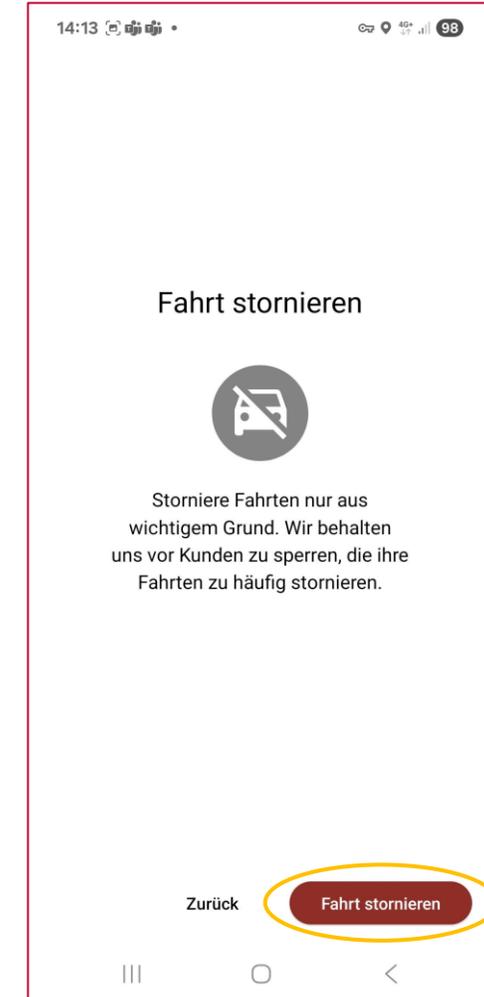
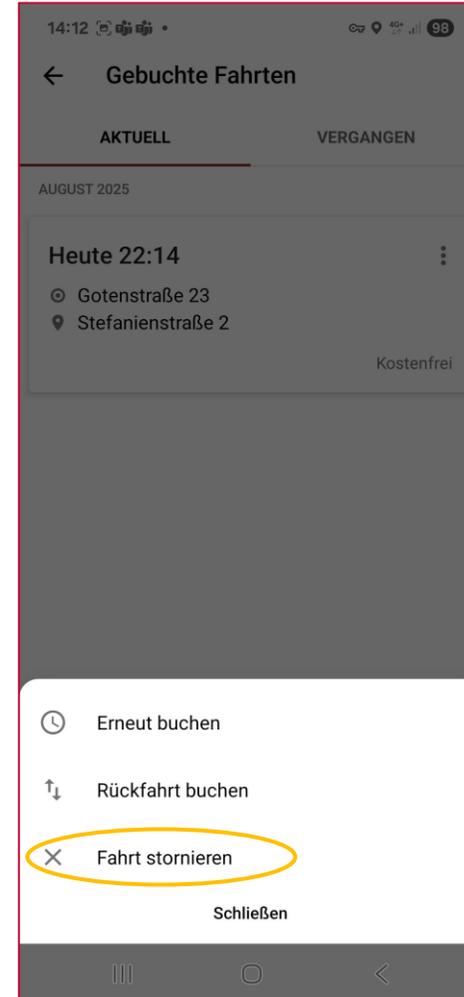
# KVV.easy - Fahrt stornieren



## ► Wie storniere ich eine MyShuttle-Fahrt in der App KVV.easy?



Bei der zu stornierenden Fahrt  
auf die drei Punkte klicken



andere Fahrgäste haben nun die  
Chance um diese Zeit zu fahren

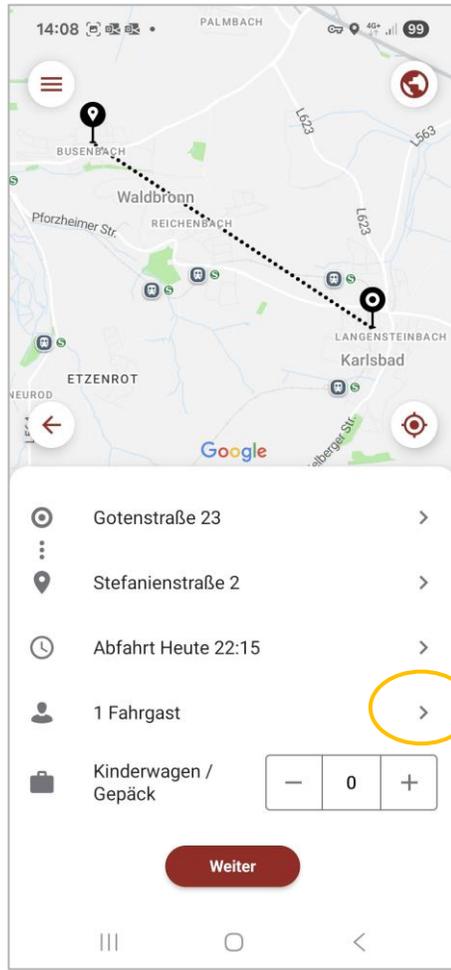


# KVV.easy – Ticket angeben

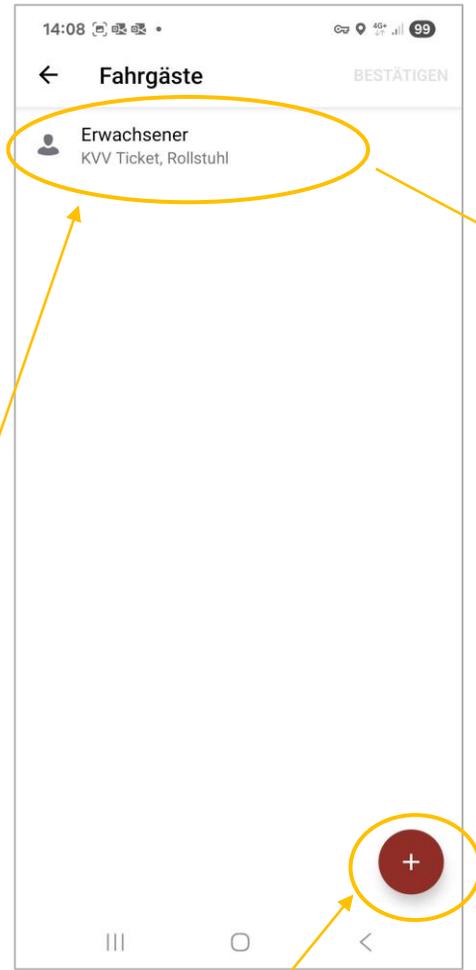


# Vorhandenes Ticket angeben in KVV.easy

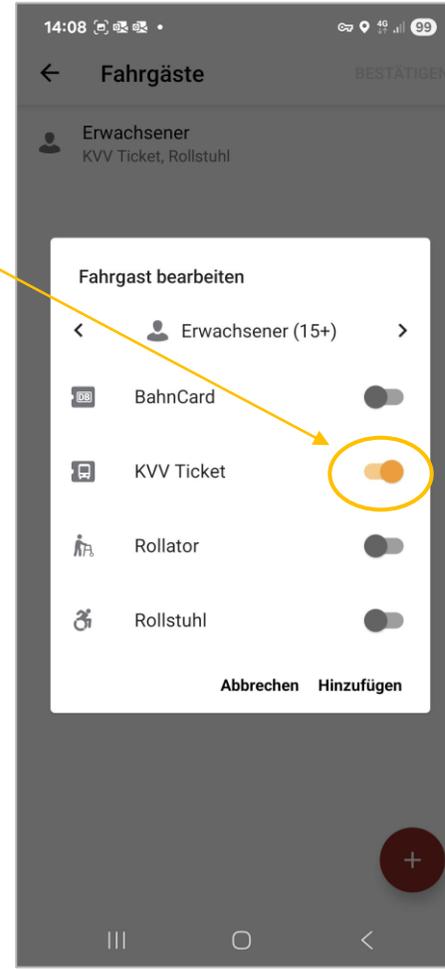
► Wie gebe ich an, dass ich ein gültiges Ticket habe in der App KVV.easy?



Ticket vorhanden?



Oder weitere Fahrgäste hinzufügen?



Deutschlandticket = KVV Ticket

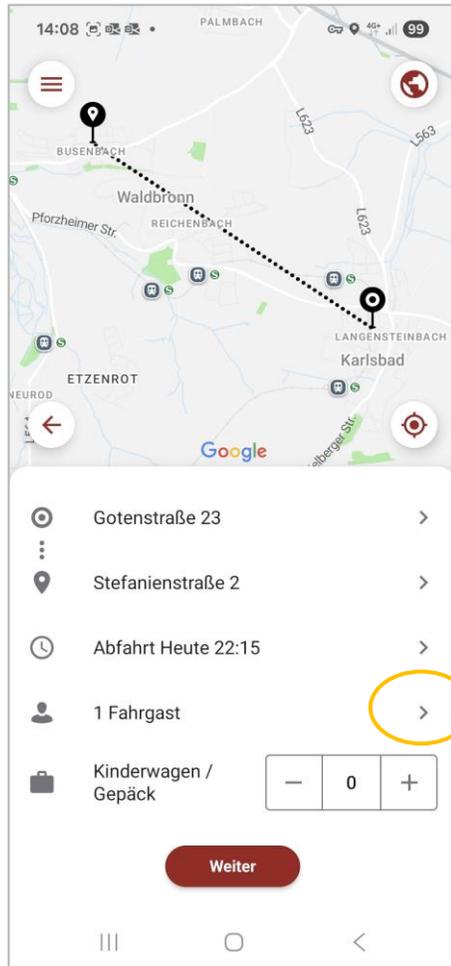
Bei vorhandenem gültigem KVV-Ticket zunächst die Informationen zur gewünschten Fahrt angeben. Anschließend gelangt man zur Übersicht, bei der die Anzahl Fahrgäste und/oder Gepäck angegeben werden können. Klicken Sie dort und im nächsten Fenster jeweils auf das Personensymbol  und wählen für diesen Fahrgast (oder jeden weiteren angegebenen Fahrgast, den Sie mit + hinzufügen können) über den Schieberegler aus, dass ein KVV Ticket vorhanden ist.



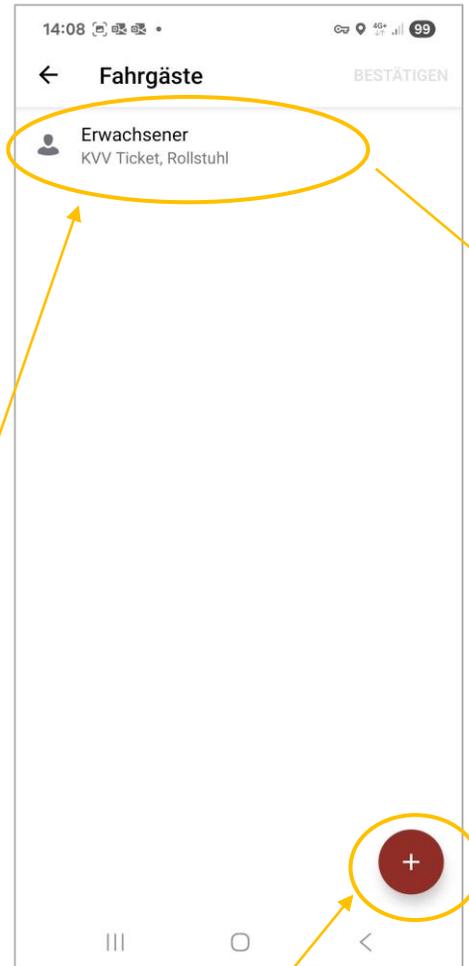
# KVV.easy - Rollstuhlfahrt buchen



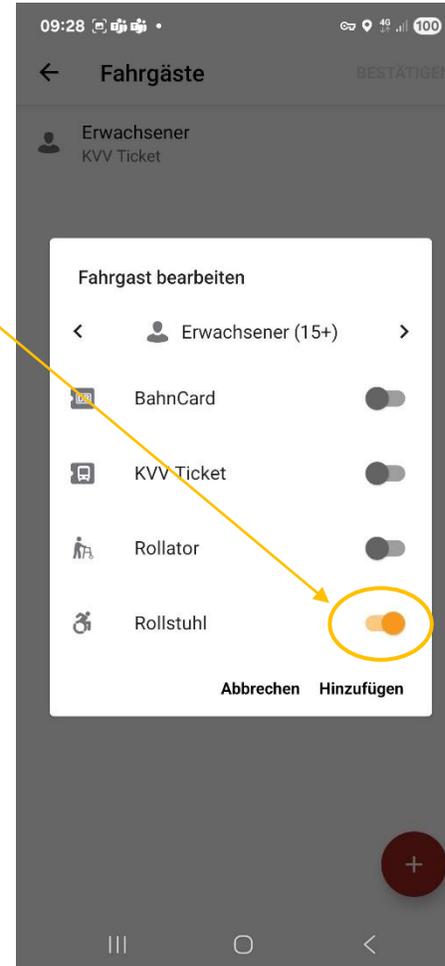
## ► Wie buche ich eine Rollstuhlfahrt in der App KVV.easy?



Rollstuhl benötigt?



Oder weitere Fahrgäste hinzufügen?



Bei der Fahrtsuche können weitere Passagierdetails angegeben werden und weitere Fahrgäste für die Fahrt hinzugefügt werden (mit +). Im Fahrgastmenü können Sie angeben, dass ein Rollstuhl mitgeführt wird. Etwaige Begleitpersonen müssen als weitere Fahrgäste angegeben werden. Liegt eine kostenfreie Beförderung nach SGB-IX vor, geben Sie bitte an, dass schon ein KVV Ticket vorhanden ist. Die Einstellungen sind je Fahrgast bzw. Mitfahrendem individuell einstellbar.



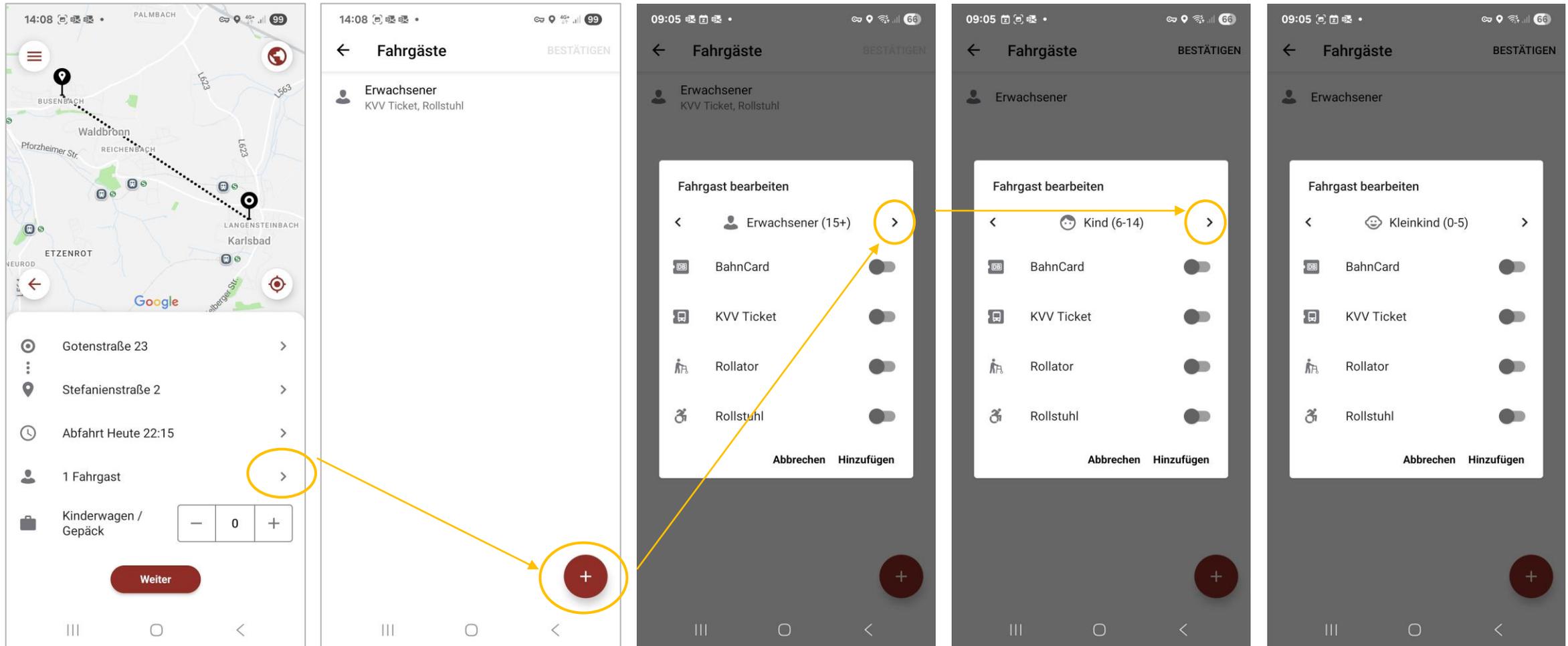
# KVV.easy – Fahrten für Kinder mit Sitzerrhöhung





# Buchung einer Fahrt für Kinder mit Sitzerrhöhung in KVV.easy

## ➤ Wie buche ich eine Fahrt für Kinder mit Sitzerrhöhung in der App KVV.easy?



**Wir bitten um Beachtung:** In jedem unserer Fahrzeuge befindet sich eine Sitzerrhöhung für Kinder zwischen 4-12 Jahre und kleiner als 150 cm. Eine Sitzschale für Babys/Kleinkinder oder weitere Sitzerrhöhungen befinden sich nicht im Fahrzeug. D.h. wenn Sie ein Baby/Kleinkind oder mehr als ein Kind mitnehmen möchten, müssen Sie die entsprechenden Kindersitze selbst mitbringen.



## Weitere Fragen?

- per Mail: [kvv.easy@kvv.karlsruhe.de](mailto:kvv.easy@kvv.karlsruhe.de)
- telefonisch: ☎ 0721/6107 – 5885
- online: [www.kvv.de/myshuttle](http://www.kvv.de/myshuttle)



Wir wünschen eine gute Fahrt im

**MYSHUTTLE**