



## KVV.easy – vorhandenes Ticket angeben



# Apple-Anleitung: In KVV.easy angeben, dass ein Ticket vorhanden ist



The first screenshot shows a map of Ettlingen with a dialog box titled "Wann möchtest du fahren?". It has two buttons: "Später..." and "Jetzt". A green arrow points from "Später..." to the second screenshot.

The second screenshot shows a red banner at the top: "Der Service ist ab Mo, 25.04.22 um 19:00 wieder verfügbar." Below it is a table for selecting travel times:

	Abfahrt	Ankunft
Fr. 22. Apr.	08	20
Sa. 23. Apr.	06	25
So. 24. Apr.	07	30
<b>Heute</b>	<b>08</b>	<b>35</b>
Di. 26. Apr.	09	40
Mi. 27. Apr.	10	45
Do. 28. Apr.	11	50

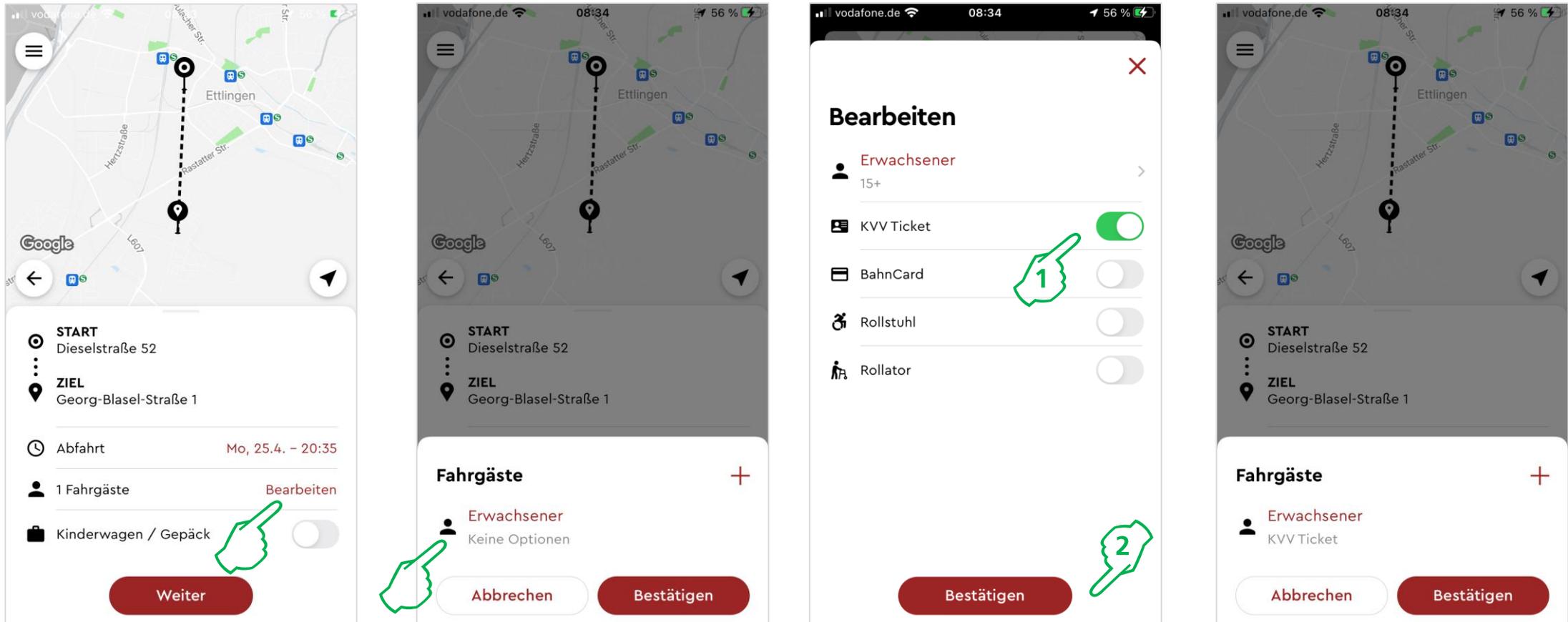
A "Bestätigen" button is at the bottom. A green arrow points from the "Bestätigen" button to the third screenshot.

The third screenshot shows a map with a location pin on Ettlingen. Below the map is a "Startadresse" field containing "Dieselstraße 52" and a "Weiter" button.

The fourth screenshot shows a map with a location pin on ETTLINGENWEIER. Below the map is a "Zieladresse" field containing "Georg-Blasel-Straße 1" and a "Weiter" button.

Bei vorhandenem gültigem KVV-Ticket zunächst die Informationen zur gewünschten Fahrt angeben. Hierzu für Fahrtwünsche, die nicht „ab sofort“ sind, auf **Später...** klicken und gewünschte Fahrtzeit angeben. Anschließend den Start- und Zielort angeben oder auf der Karte auswählen.

# Apple-Anleitung: In KVV.easy angeben, dass ein Ticket vorhanden ist



Anschließend gelangt man zur Übersicht, bei der die Anzahl Fahrgäste und/oder Gepäck angegeben werden können. Klicken Sie auf **Bearbeiten** und anschließend auf das Personensymbol  und wählen für diesen Fahrgast (oder jeden weiteren angegebenen Fahrgast, den sie mit **+** hinzufügen können) über den Schieberegler aus, dass ein KVV Ticket vorhanden ist. Der Schieberegler ist nun **rot** hinterlegt.

Anschließend  – das Ticket wurde nun korrekt angegeben! Auf diese Weise werden Fahrten in KVV.easy kostenfrei gebucht.

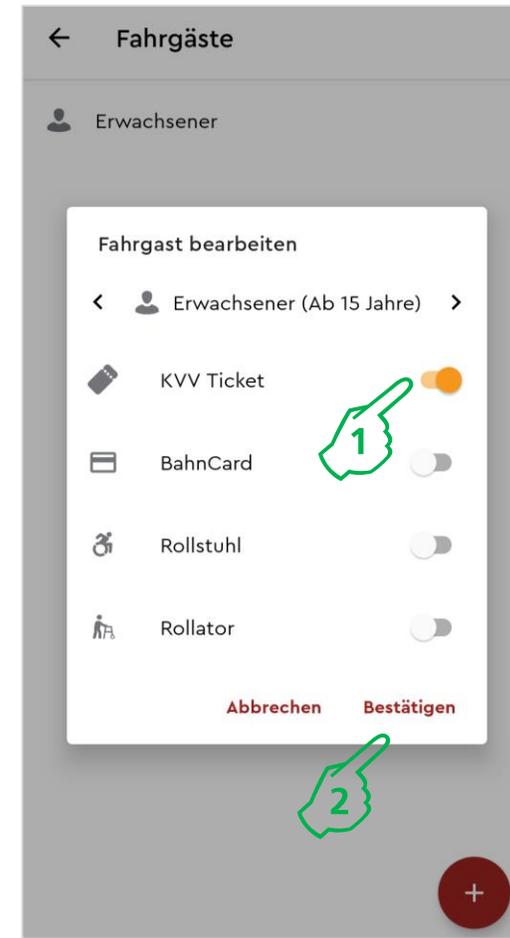
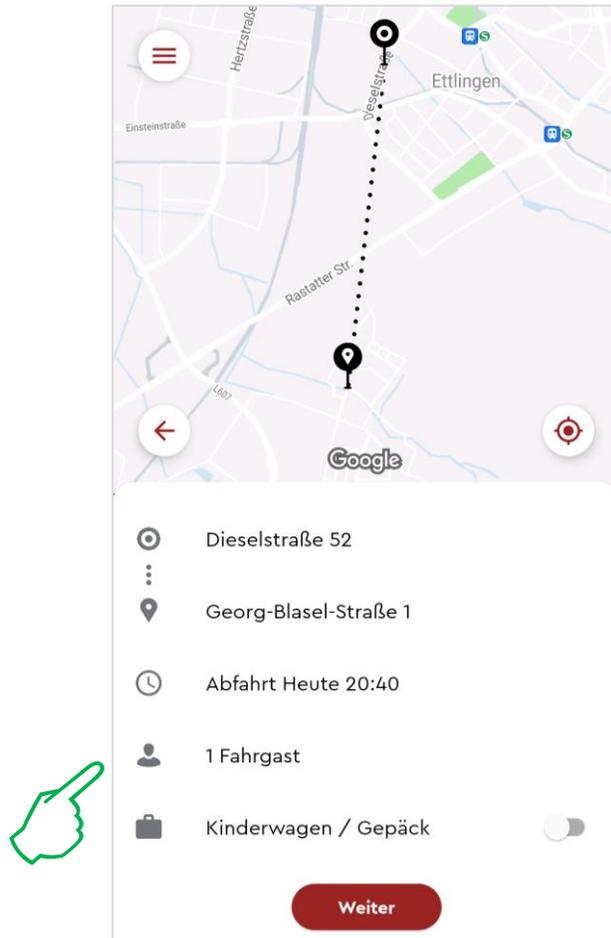
# Android-Anleitung: In KVV.easy angeben, dass ein Ticket vorhanden ist



The image consists of four sequential screenshots of the KVV.easy app interface on an Android device. The first screenshot shows a map of Ettligen with a 'Wann möchtest du fahren?' (When do you want to travel?) dialog box at the bottom. The second screenshot shows the 'Uhrzeit auswählen' (Select time) dialog box with 'Abfahrt 20 : 05' and 'Ankunft 21 : 10' selected, and a date of 'Montag 25.04.2022'. The third screenshot shows the 'Startadresse' (Start address) field set to 'Dieselstraße 25'. The fourth screenshot shows the 'Zieladresse' (Destination address) field set to 'Georg-Blasel-Straße 1'. Green arrows indicate the flow from the first dialog to the second, and from the second to the third, and from the third to the fourth.

Bei vorhandenem gültigem KVV-Ticket zunächst die Informationen zur gewünschten Fahrt angeben. Hierzu für Fahrtwünsche, die nicht „ab sofort“ sind, auf **Später...** klicken und gewünschte Fahrzeit angeben. Anschließend den Start- und Zielort angeben oder auf der Karte auswählen.

# Android-Anleitung: In KVV.easy angeben, dass ein Ticket vorhanden ist



Anschließend gelangt man zur Übersicht, bei der die Anzahl Fahrgäste und/oder Gepäck angegeben werden können. Klicken Sie dort und im nächsten Fenster jeweils auf das Personensymbol  und wählen für diesen Fahrgast (oder jeden weiteren angegebenen Fahrgast, den Sie mit  hinzufügen können) über den Schieberegler aus, dass ein KVV Ticket vorhanden ist. Der Schieberegler färbt sich nun orange. Anschließend **Bestätigen** drücken – das Ticket wurde nun korrekt angegeben! Auf diese Weise werden Fahrten in KVV.easy kostenfrei gebucht.



## KVV.easy – gebuchte Fahrt stornieren



# Apple-Anleitung: In KVV.easy eine Fahrt stornieren

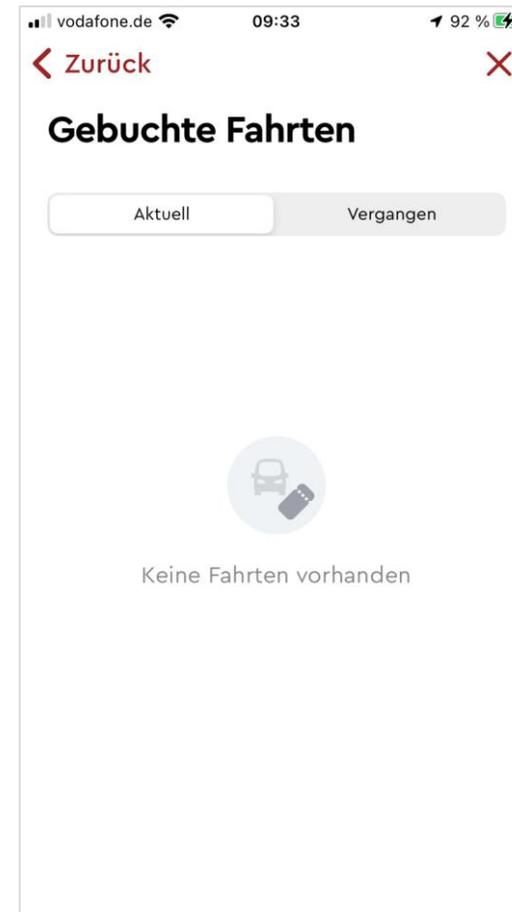
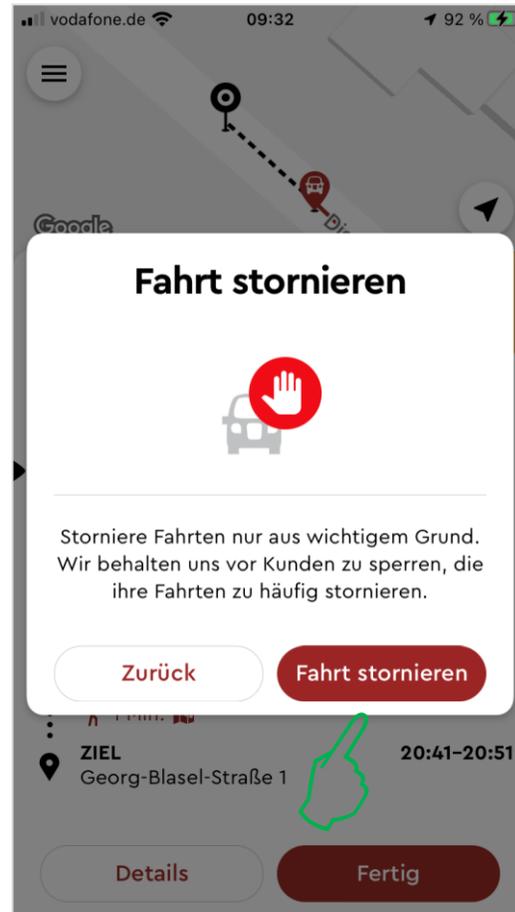
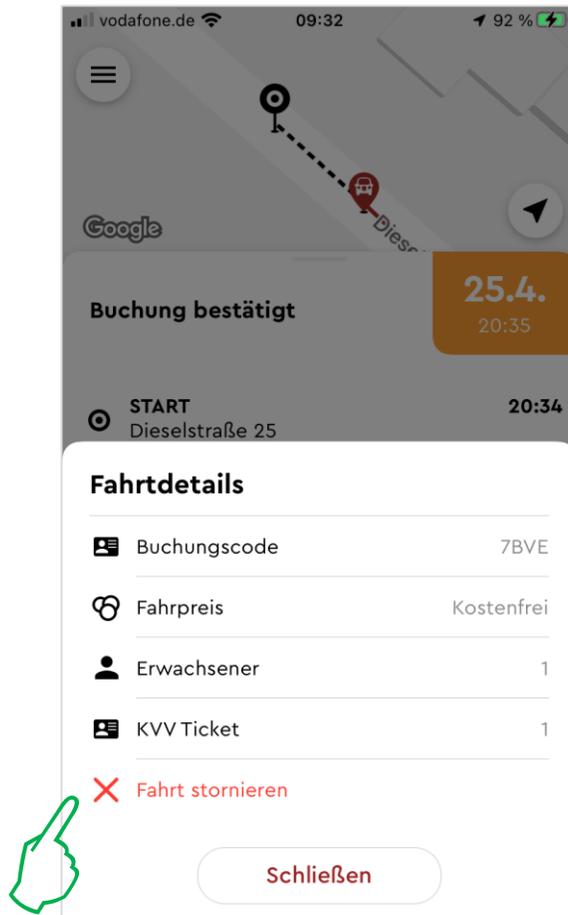


The image displays four sequential screenshots of the KVV.easy mobile application interface, illustrating the steps to cancel a booked trip. Each screenshot includes a green hand icon pointing to the specific UI element being interacted with.

- Screenshot 1:** Shows the main menu with a hamburger menu icon (☰) in the top left corner. A hand points to this icon. Below the map, there is a question "Wann möchtest du fahren?" with two buttons: "Später..." and "Jetzt".
- Screenshot 2:** Shows the user profile page for "Felix Heller" with the account name "MyShuttle Ettlingen". A hand points to the "Gebuchte Fahrten" (Booked Trips) option in the menu. At the bottom, there is a KVV logo and version information "3.20.0".
- Screenshot 3:** Shows the "Gebuchte Fahrten" (Booked Trips) screen for "April 2022". A hand points to a specific trip on "25.4. - 20:35" with the route "Dieselstraße 25 → Georg-Blasel-Straße 1".
- Screenshot 4:** Shows the detailed view of the selected trip. A hand points to the "Details" button at the bottom. The trip information includes "Buchung bestätigt" for "25.4. 20:35", "START Dieselstraße 25 20:34", "EINSTIEG Ettlingen Dieselstraße 24 20:35", "AUSSTIEG Ettlingenweier Keltergasse 20:40-20:50", and "ZIEL Georg-Blasel-Straße 1 20:41-20:51".

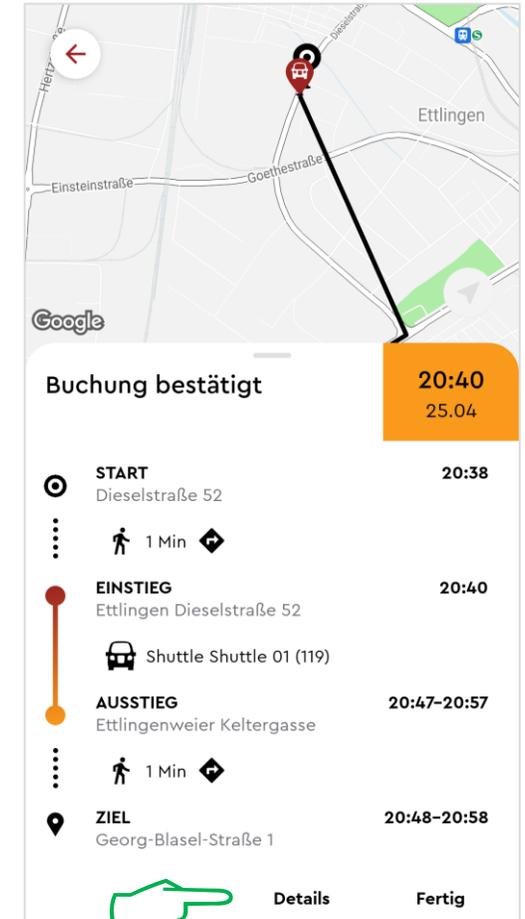
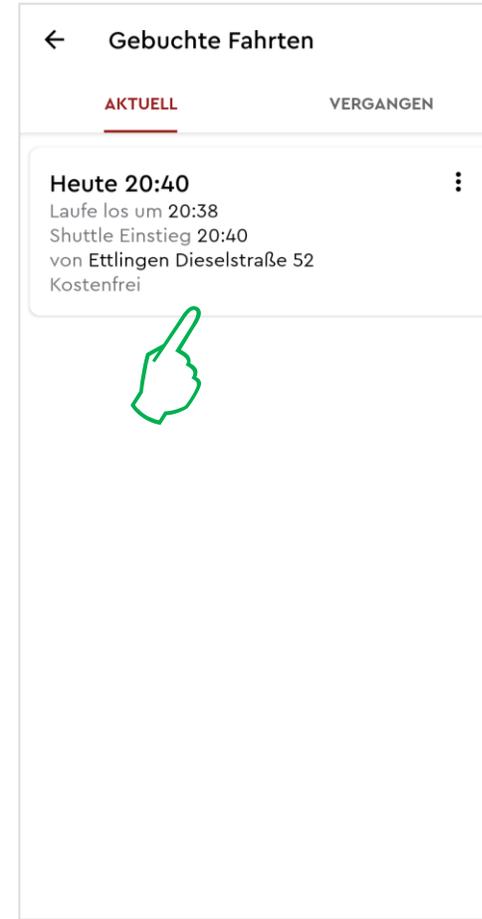
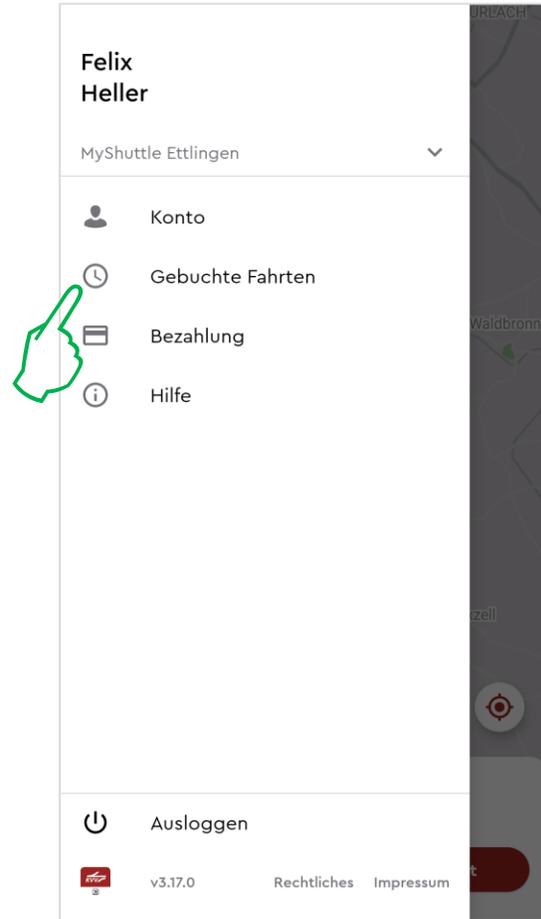
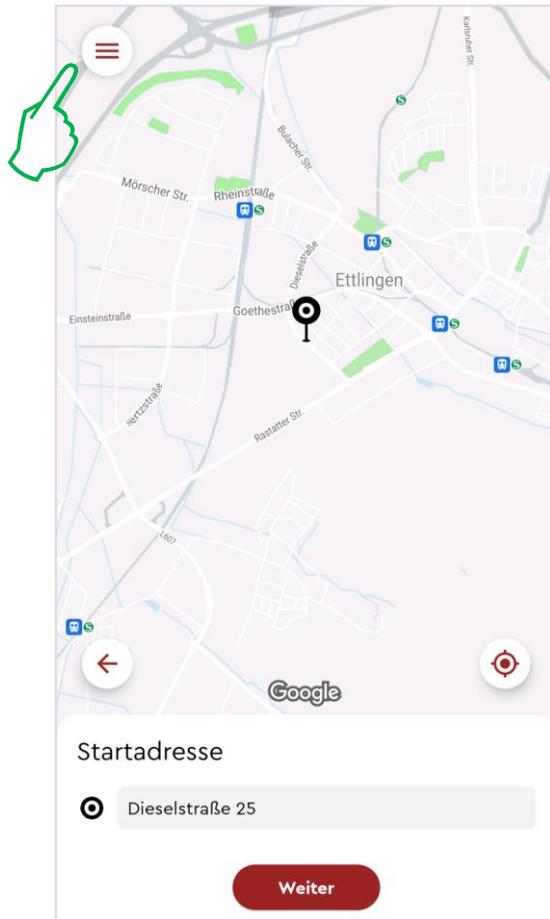
In KVV.easy das Menü unter ☰ öffnen und auf Gebuchte Fahrten klicken. Dort wird die gebuchte Fahrt aufgelistet. Mit Klick auf diese, öffnet sich die gebuchte Fahrt mit den Fahrtinformationen. Dort dann auf [Details](#) klicken.

# Apple-Anleitung: In KVV.easy eine Fahrt stornieren



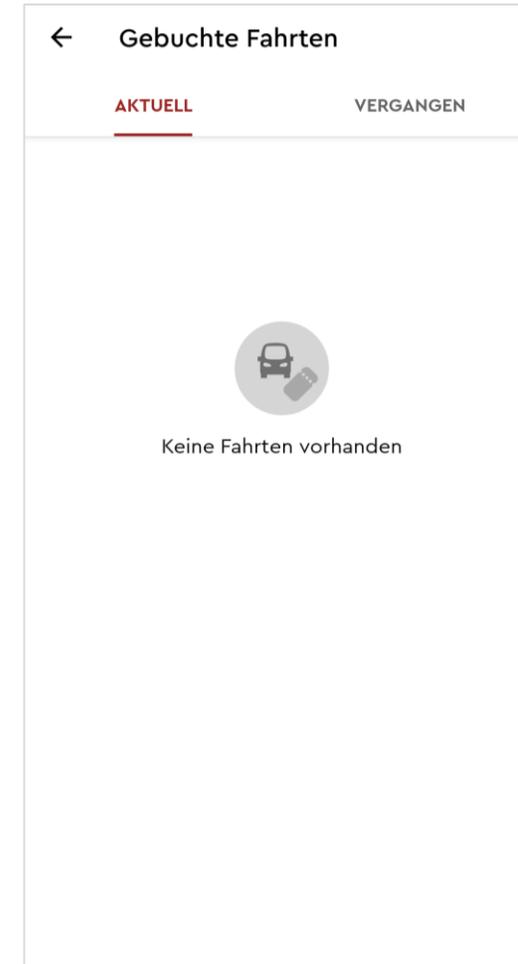
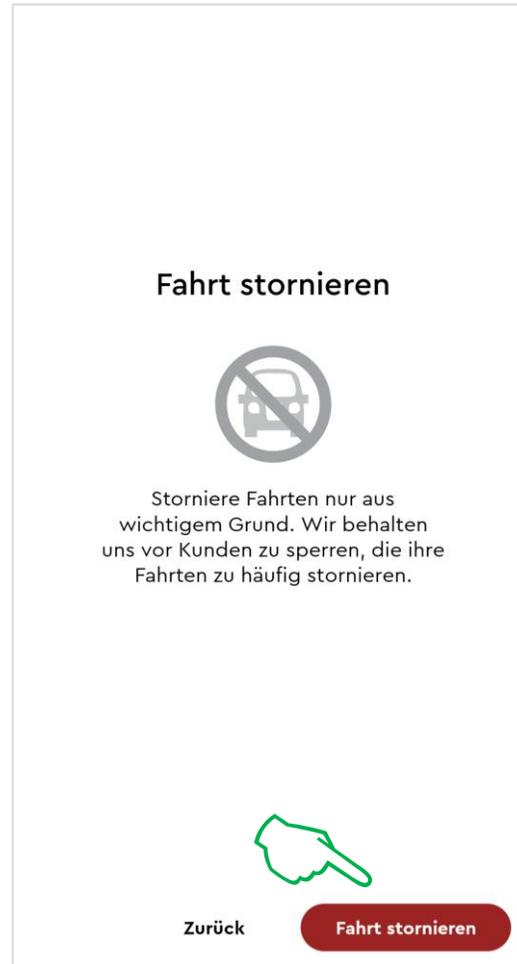
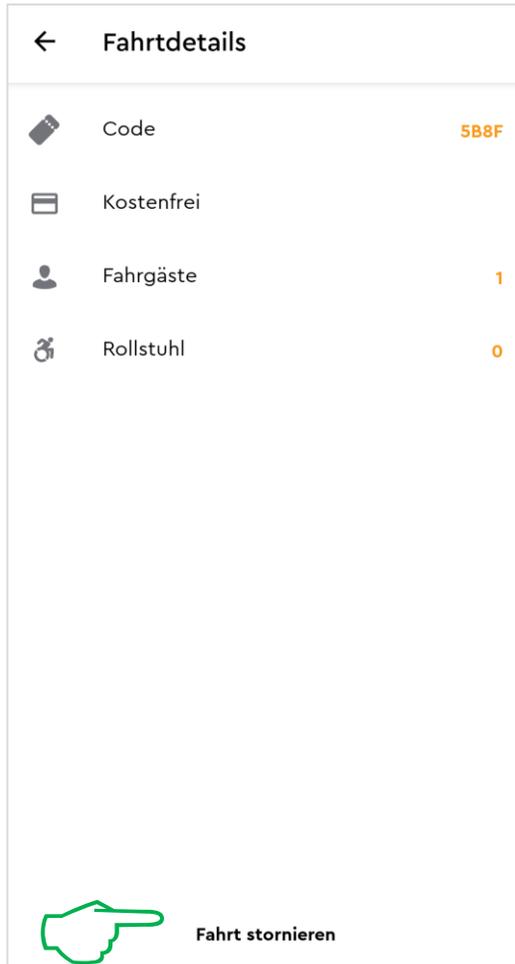
Anschließend kann die Fahrt storniert werden. Mit Klick auf **Fahrt stornieren** wird die Fahrt verbindlich gelöscht. Die Fahrt ist aus der Übersicht entfernt. Stornieren hilft, damit das MyShuttle für alle attraktiv ist, also genügend Fahrtmöglichkeiten anbieten kann. Danke, dass Sie frühestmöglich stornieren!

# Android-Anleitung: In KVV.easy eine Fahrt stornieren



In KVV.easy das Menü unter  öffnen und auf Gebuchte Fahrten klicken. Dort wird die gebuchte Fahrt aufgelistet. Mit Klick auf diese, öffnet sich die gebuchte Fahrt mit den Fahrtinformationen. Dort dann auf **Details** klicken.

# Android-Anleitung: In KVV.easy eine Fahrt stornieren



Anschließend kann die Fahrt storniert werden. Mit Klick auf **Fahrt stornieren** wird die Fahrt verbindlich gelöscht. Die Fahrt ist aus der Übersicht entfernt. Stornieren hilft, damit das MyShuttle für alle attraktiv ist, also genügend Fahrtmöglichkeiten anbieten kann. Danke, dass Sie frühestmöglich stornieren!

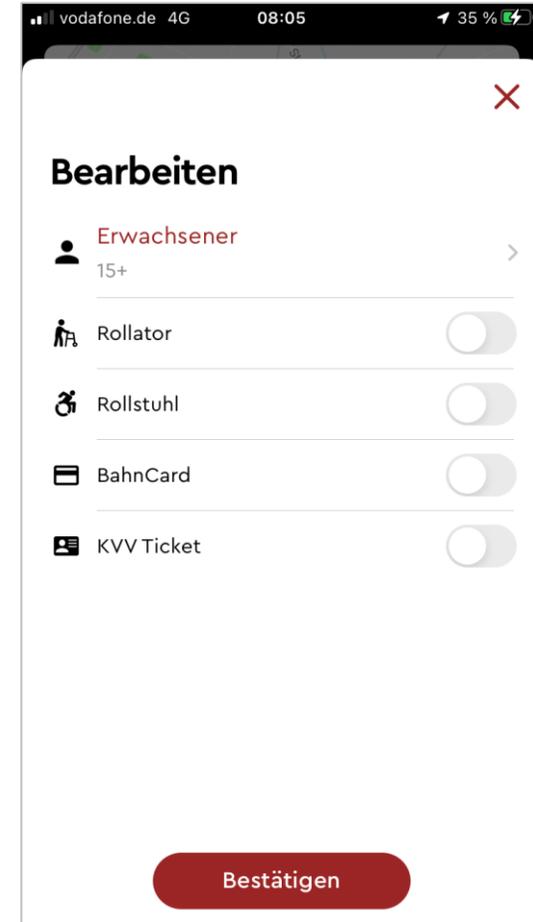
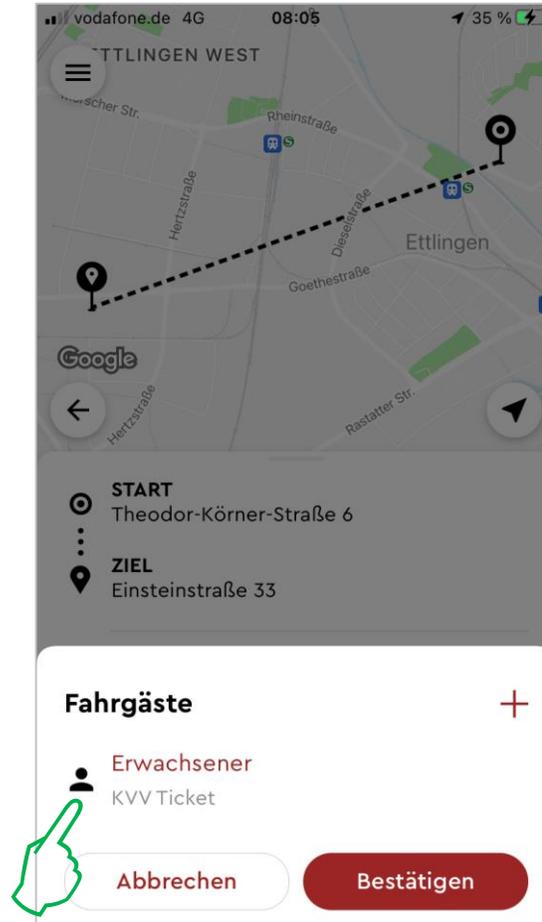
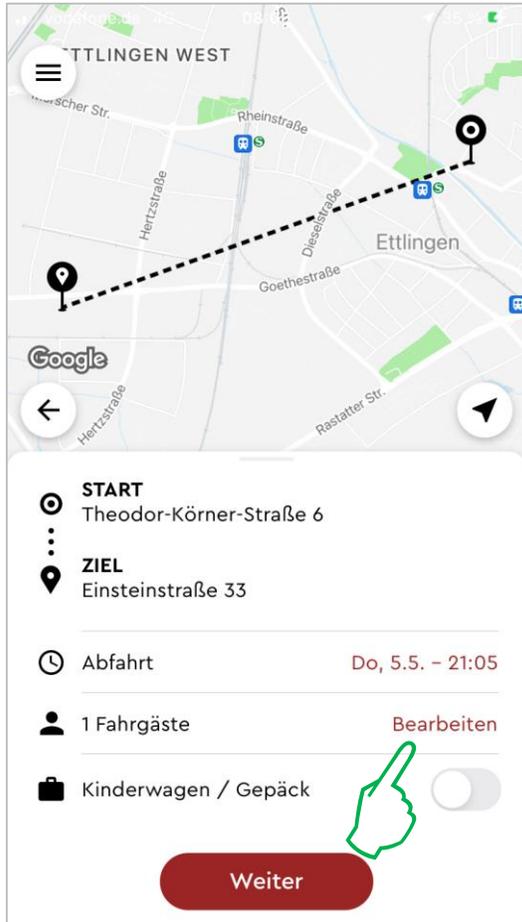


## KVV.easy – Rollstuhlfahrt hinterlegen



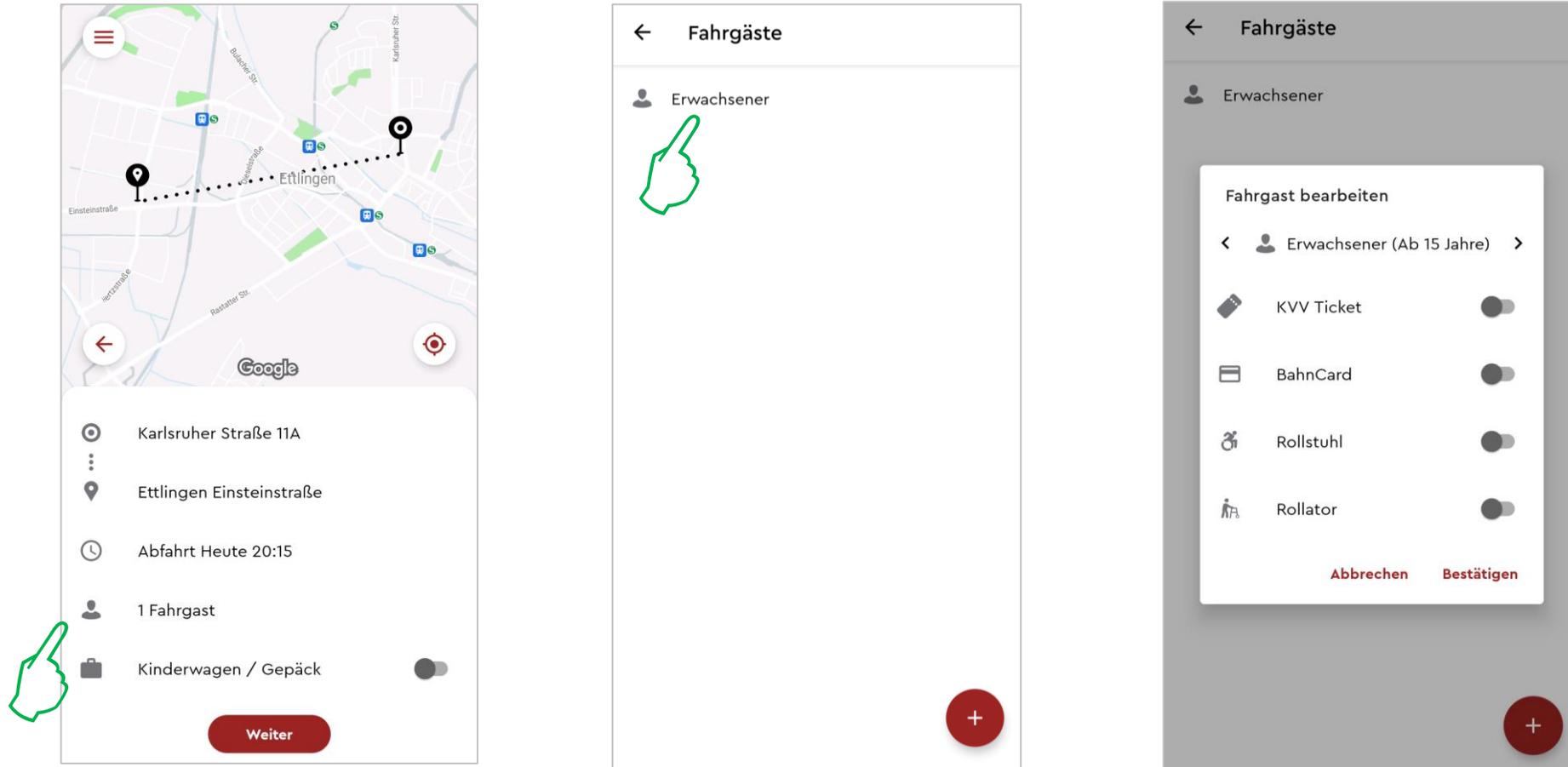
Beachten Sie: Aufgrund der eingesetzten Fahrzeuge ist eine Beförderung von Rollstühlen im Bediengebiet „Hardt West“ bislang nicht automatisch möglich. Sollten Sie Bedarf haben, kontaktieren Sie bitte den KVV, damit individuelle Lösungen vereinbart werden können.

# Apple-Anleitung: In KVV.easy eine Rollstuhlbeförderung anfragen



Bei der Fahrtsuche können weitere Passagierdetails angegeben werden und weitere Fahrgäste für die Fahrt hinzugefügt werden (mit +). Im Fahrgastmenü können Sie angeben, dass ein Rollstuhl mitgeführt wird. Etwaige Begleitpersonen müssen als weitere Fahrgäste angegeben werden. Liegt eine kostenfreie Beförderung nach SGB-IX vor, geben Sie bitte an, dass schon ein KVV Ticket vorhanden ist. Die Einstellungen sind je Fahrgast bzw. Mitfahrendem individuell einstellbar.

# Android-Anleitung: In KVV.easy eine Rollstuhlbeförderung anfragen



Bei der Fahrtsuche können weitere Passagierdetails angegeben werden und weitere Fahrgäste für die Fahrt hinzugefügt werden (mit ). Im Fahrgastmenü können Sie angeben, dass ein Rollstuhl mitgeführt wird. Etwaige Begleitpersonen müssen als weitere Fahrgäste angegeben werden. Liegt eine kostenfreie Beförderung nach SGB-IX vor, geben Sie bitte an, dass schon ein KVV Ticket vorhanden ist. Die Einstellungen sind je Fahrgast bzw. Mitfahrendem individuell einstellbar.

# Weitere Fragen?

- per Mail: [kvv.easy@kvv.karlsruhe.de](mailto:kvv.easy@kvv.karlsruhe.de)
- telefonisch: ☎ 0721/6107 – 5885
- online: [www.kvv.de/myshuttle](http://www.kvv.de/myshuttle)