



Mit mehr als 300 elektrischen Triebwagen und 100 Bussen erbringen wir mit über 2.800 Mitarbeitenden an 5 Standorten gemeinsam Nahverkehrsleistungen in Karlsruhe und Umgebung. Hierbei stellen wir als Gründer und Erfinder des „Karlsruher Modells“ den reibungslosen operativen Betrieb unserer Eisenbahn- und Stadtbahnleistungen in unserem rund 600 km großen Schienennetz sicher. Über 170 Millionen Kunden nutzen jährlich unsere Dienstleistungen.

Wir suchen zum schnellstmöglichen Zeitpunkt engagierte Unterstützung, um gemeinsam mit einem motivierten Team die Weichen für die Zukunft unserer Unternehmensgruppe zu stellen.

Kundenbetreuer*innen im Bereich Fahrscheinprüfdienst (m/w/d) in Vollzeit

Referenznummer: 2024_64_69

UNSER ANGBOT

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung in einem engagierten Team mit netten Kolleginnen und Kollegen (m/w/d)
- Umfassende, systematische Einarbeitung, schnelle Übernahme von Verantwortung
- Raum für die Entwicklung eigener Ideen und selbständiges Arbeiten
- Gutes Betriebsklima mit offener Kommunikation und wertschätzender Führungskultur
- Bezahlung nach ETV-Tarifvertrag und eine attraktive betriebliche Altersversorgung
- Leistungs- und Treueprämie sowie
- Jahressonderzahlung (12,6 Gehälter)
- Gute Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vergünstigtes Essen in unserem Betriebsrestaurant und nachhaltiges „To-Go-Angebot“
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Verkehrsmittel

IHRE VERANTWORTUNG

- Überprüfung der Einhaltung des Tarifs in Straßen-, Stadtbahn und Bussen
- Erteilung von Auskünften und Beratung unserer Fahrgäste
- Bereitschaft zu der Teilnahme an gesonderten Diensten
- Kundenfreundliches Auftreten gegenüber unseren Fahrgästen
- Selbständiges Arbeiten im Rahmen eines Teams

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Schulausbildung
- Ausgeprägte Kunden- und serviceorientierung
- Flexible Einsatzbereitschaft auch am Abend und am Wochenende
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B erwünscht
- Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 17:00 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.



Einfach QR-Code scannen und mehr erfahren.

Link zur Veranstaltung:

[Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder und möchten Sie die Chance bei einem modernen Verkehrsunternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf Ihre **Bewerbung (als gebündelte PDF-Datei) bis zum 26.05.2024** an die folgende Adresse: bewerbung@avg.karlsruhe.de.

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf www.avg.info. Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Mary Joyce unter 0721-6107-5212 gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.