



Der Karlsruher Verkehrsverbund (KVV) ist der drittgrößte Verkehrsverbund in Baden-Württemberg und mit über 20 Verkehrsunternehmen der bedeutendste Mobilitätsdienstleister am Oberrhein. Unser Markenzeichen ist ein leistungsfähiges Gesamtnetz mit einem international beachteten Stadtbahnsystem, das die Region umsteigefrei mit der Karlsruher Innenstadt verbindet. Jährlich nutzen rund 170 Millionen Fahrgäste die attraktiven Nahverkehrsangebote des KVV, dessen Gesellschafter die Stadt- und Landkreise der Region Karlsruhe sind. Der 1994 gegründete KVV plant, koordiniert und verkauft die Leistungen des öffentlichen Personennahverkehrs im Auftrag seiner Gesellschafter und der beteiligten Verkehrsunternehmen. Zu seinen Aufgaben zählen unter anderem die Planung eines leistungsfähigen Liniennetzes, die Abstimmung von Fahrplänen und das Angebot eines verbundweiten Gemeinschaftstarifs inklusive Verteilung der Fahrgeldeinnahmen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit, die gemeinsam mit einem motivierten Team die Weichen für die Zukunft des Unternehmens stellt.

Sachbearbeiter*in Fahrscheinprüfdienste (m/w/d)

Referenznummer: 2021_104

IHRE VERANTWORTUNG

- Durchführung von Tarifschulungen für Fahrbedienstete und Prüfpersonal
- Aus- und Weiterbildung der Fahrscheinprüfer sowie Begleitung und Betreuung
- Erstellung und Durchführung von Dienstunterrichten für Prüfpersonal
- Überprüfung der Einhaltung von Tarifkenntnissen und Schulungen
- Erstellung und Analyse betrieblicher Dokumentationen und Statistiken
- Direkte Ansprechperson für interne und externe Stellen
- Unterstützung der Mitarbeiter*innen beim Beschwerdemanagement
- Urlaubsvertretung innerhalb der Fahrscheinprüferaufsicht

IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Teamfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Sozial- und Kommunikationsfähigkeit sowie Durchsetzungsvermögen
- Führungskompetenz sowie sicherer Umgang mit Konfliktsituationen
- Klare Ausdrucksweise sowie sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse und sicherer Umgang mit den gängigen Office-Anwendungen
- Bereitschaft zur Teilnahme an Schulungen, Aus- und Weiterbildungen
- Führerschein Klasse B

UNSER ANGEBOT

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung in einem engagierten Team
- Gutes Betriebsklima mit offener Kommunikation und wertschätzender Führungskultur
- Umfassende, systematische Einarbeitung
- Bezahlung nach dem Bezirkstarifvertrag für die kommunalen Nahverkehrsbetriebe Baden-Württemberg (BzTV-N BW) und eine attraktive betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Zukunftsorientiertes Arbeiten mit modernen Technologien und kontinuierliche Möglichkeiten für Zertifizierungen und Weiterbildungen

Die Stelle ist mit EG 6 nach dem Bezirkstarifvertrag für die kommunalen Nahverkehrsbetriebe Baden-Württemberg (BzTV-N BW) bewertet.

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder und möchten Sie die Chance bei einem modernen Verkehrsunternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum 21.11.2021 an die folgende Adresse: bewerbung@kvw.karlsruhe.de

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf www.vbk.info. Für weitere Auskünfte steht Ihnen Mary Joyce unter 0721/6107-5212 gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.