



Im drittgrößten Verkehrsverbund in Baden-Württemberg befördern die Verkehrsunternehmen im KVV jährlich über 170 Millionen Fahrgäste. Stillstand ist somit für uns keine Option. Der KVV organisiert die Verkehre, informiert die Fahrgäste umfanglich und entwickelt das verbundweit gültige Tarifsystem konsequent weiter. Der Erfolg gibt uns recht. Bestes Beispiel: die Idee einer kombinierten Zweisystem-Stadtbahn, die als Karlsruher Modell in die Geschichte des ÖPNV eingegangen ist. Gemeinsam mit Partnern aus Politik, Wissenschaft und Wirtschaft arbeiten wir an der Mobilität von morgen und entwickeln uns weiter zum Mobilitätsverbund.

Hierfür suchen wir, zum schnellstmöglichen Zeitpunkt, Sie, eine engagierte Persönlichkeit, die als Fahrscheinprüfer*in (m/w/d) gemeinsam mit einem motivierten Team die Weichen für die Zukunft des Unternehmens stellt.

Studierende als Aushilfskundenbetreuer*innen (m/w/d)

im Fahrscheinprüfdienst

Referenznummer: 2022_2712

UNSER ANGEBOT

- 13,50 Euro/Stunde (14 Euro/Stunde ab 01.07.2023)
- herausfordernde und anspruchsvolle Aufgabe bei flexibler Arbeitseinteilung
- umfassende Einarbeitungsphase während der Semesterferien
- kontinuierliche Weiterbildung
- abwechslungsreiche Arbeitsumgebung
- Ausstattung mit vollständiger Dienstkleidung
- Regelmäßige Teambuilding-Maßnahmen

IHRE VERANTWORTUNG

- Überprüfung der Einhaltung des Tarifs in Straßen-, Stadtbahn und Bussen
- Beratung der Kund*innen im Callcenter und Kundenzentrum
- Erteilung von Auskünften und Beratung unserer Fahrgäste
- Bereitschaft zu der Teilnahme an gesonderten Diensten
- kundenfreundliches Auftreten gegenüber unseren Fahrgästen
- selbständiges Arbeiten im Rahmen eines Teams
- Teilnahme an zukunftsorientierten Verkehrsprojekten (z.B. autonomes Fahren)

IHR PROFIL

- Kunden- und Serviceorientierung
- hohe Motivation
- flexible Einsatzbereitschaft auch am Abend und am Wochenende
- in Vollzeit immatrikulierte Studierende einer Fachhochschule oder Universität
- noch mindestens 1 Jahr im Studium
- gute Deutschkenntnisse
- Führerschein Klasse B erwünscht

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 17:00 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.



Einfach QR-Code scannen und mehr erfahren.

Link zur Veranstaltung: [Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder und möchten Sie die Chance bei einem modernen Verkehrsunternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf Ihre **Bewerbung unter Angabe der Referenznummer bis zum 31.01.2023** an die folgende Adresse: Teamleiter.Studenten@kvv.karlsruhe.de

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf www.kvv.de. Für weitere Auskünfte stehen Ihnen die studentischen Teamleiter unter 0721-6107-5377 gerne zur Verfügung. Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.