



Der Karlsruher Verkehrsverbund (KVV) ist der drittgrößte Verkehrsverbund in Baden-Württemberg und mit über 20 Verkehrsunternehmen der bedeutendste Mobilitätsdienstleister am Oberrhein. Unser Markenzeichen ist ein leistungsfähiges Gesamtnetz mit einem international beachteten Stadtbahnssystem, das die Region umsteigefrei mit der Karlsruher Innenstadt verbindet. Jährlich nutzen rund 170 Millionen Fahrgäste die attraktiven Nahverkehrsangebote des KVV, dessen Gesellschafter die Stadt- und Landkreise der Region Karlsruhe sind.

Der 1994 gegründete KVV plant, koordiniert und verkauft die Leistungen des öffentlichen Personennahverkehrs im Auftrag seiner Gesellschafter und der beteiligten Verkehrsunternehmen. Zu seinen Aufgaben zählen unter anderem die Planung eines leistungsfähigen Liniennetzes, die Abstimmung von Fahrplänen und das Angebot eines verbundweiten Gemeinschaftstarifs inklusive Verteilung der Fahrgeldeinnahmen.

Die Abteilung V6-VT Vertrieb sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Stellvertretende Teamleitung Vertriebs-IT (m/w/d) Schwerpunkt: Mobile Ticketing in Vollzeit

Referenznummer: 2023_109_2

Die Vertriebs-IT verantwortet gesamtheitlich die Funktionalität und den reibungslosen Betrieb aller eingesetzten Verkaufsgeräte im Vertrieb: Aktuell umfassen diese stationäre sowie mobile Fahrkartenautomaten, elektronische Fahrscheindrucker in den Bussen und in den Verkaufsstellen, digitale Vertriebskanäle (unter anderem per Smartphone) sowie diverse Vertriebshintergrundsysteme zur Steuerung der Vertriebstechnik.

Ein Schwerpunkt der Stelle sind die digitalen Vertriebskanäle, die immer mehr an Bedeutung gewinnen. Gestalten Sie aktiv die digitale Zukunft des Vertriebs mit.

UNSER ANGEBOT

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem modernen Verkehrsunternehmen
- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung in einem engagierten Team mit netten Kolleginnen und Kollegen (m/w/d)
- Aktive Mitgestaltungsmöglichkeit an unserer umweltgerechten Mobilität der Zukunft
- Umfassende, systematische Einarbeitung
- Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Bezahlung nach dem Bezirkstarifvertrag für die kommunalen Nahverkehrsbetriebe Baden-Württemberg (BzTV-N BW)
- Eine attraktive betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel

IHRE VERANTWORTUNG

- Sie sind von der Einführung über den Regelbetrieb bis zur Einstellung aller digitalen Vertriebskanäle – aktuell Apps und Printtickets – sowie sämtlicher Weiterentwicklungen verantwortlich
- Sie betreten zusammen mit dem/der Koordinator*in Mobile Ticketing (m/w/d) alle digitalen Vertriebskanäle
- Sie sind zentrale/r Ansprechpartner*in und Koordinator*in (m/w/d) für Aufgaben und Projekte bzgl. digitaler Vertriebskanäle
- Projektleitung und Mitarbeit z.B. Testen von Updates/Weiterentwicklungen der Apps, Abstimmen von AGBs, Tarifpflege, Beschwerdebearbeitung, Setzen von Standards
- Vollumfängliche Vertretung der Sachgebietsleitung Vertriebstechnik und der Teamleitung Vertriebs-IT (m/w/d)
- Mitarbeit im operativen Geschäft des digitalen Vertriebs, z.B. Bearbeitung von Kundeneingaben per Mail bzgl. Mobile Ticketing im 2nd und 3rd-Level-Support
- Sie stellen die Verfügbarkeit und den reibungslosen Betrieb der gesamten Vertriebstechnik in der von den Fachabteilungen geforderten Qualität sicher
- Gesamtheitliche Betreuung von komplexen IT-Systemen im Vertrieb in Zusammenarbeit mit allen beteiligten Abteilungen, Dienstleistern und Lieferanten
- Sie betreiben ein professionelles Dienstleitermanagement. Hierunter verstehen wir das engagierte, nachhaltige Vertreten der Interessen des Vertriebs sowie die stetige Steuerung unserer Dienstleister
- Projektleitung und -mitarbeit zur Einführung oder Änderung von Technik und IT-Services im Vertrieb: Life Cycle Management, Erstellen von Konzeptionen, Anforderungsanalysen und Lastenheften
- Sie sind verantwortlich für die Erreichung der Ziele der Vertriebs-IT
- Überführung von neuen und geänderten IT-Services in den produktiven Betrieb
- Sie betreuen und entwickeln die vorhandene Systemlandschaft und die damit verbundenen Prozesse unternehmensübergreifend
- Eigenverantwortliche Bearbeitung von diversen Vertriebsthemen

IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik oder einer ähnlichen Fachrichtung (z. B. Application Management, Vertriebsingenieurwesen)
- Erfahrung in der Betreuung von digitalen Vertriebskanälen, insbesondere von Apps: Testing, Abstimmung von Weiterentwicklungen mit Dienstleistern
- Begeisterung für Apps und hohe IT-Affinität
- Sie behalten den Überblick bei komplexen Aufgabenstellungen und in stressigen Situationen sowie täglich wechselnden Aufgaben mit wechselnden Prioritäten
- Eigenverantwortliche, selbstständige, zuverlässige, ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Hohe Motivation, Verantwortungsbewusstsein und Durchsetzungsfähigkeit
- Begeisterungsfähigkeit: Neue Herausforderungen und Veränderungen sind für Sie Chancen
- Hohe kommunikative Fähigkeiten und sicheres Auftreten
- Organisationsfähigkeit und Hands-on-Mentalität
- Schnelle Auffassungsgabe und ständige Lernbereitschaft
- Für Sie steht der interne und externe Kunde im Fokus Ihres Handelns
- Kenntnisse in SAP und von weiteren EDV-Systemen sind von Vorteil
- Erste Erfahrungen im Projektmanagement sind von Vorteil

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 17:00 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.



Einfach QR-Code scannen und mehr erfahren.

Link zur Veranstaltung:

[Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder und möchten Sie die Chance bei einem modernen Verkehrsunternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf Ihre **Bewerbung (als gebündelte PDF-Datei) unter Angabe der Referenznummer** an die folgende Adresse: bewerbung@kvv.karlsruhe.de.

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf www.kvv.de. Für weitere Auskünfte steht Ihnen Herr Marco Eichsteller unter 0721-6107-5066 gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.