



Der Karlsruher Verkehrsverbund (KVV) ist der drittgrößte Verkehrsverbund in Baden-Württemberg und mit über 20 Verkehrsunternehmen der bedeutendste Mobilitätsdienstleister am Oberrhein. Unser Markenzeichen ist ein leistungsfähiges Gesamtnetz mit einem international beachteten Stadtbahnssystem, das die Region umsteigefrei mit der Karlsruher Innenstadt verbindet. Jährlich nutzen rund 170 Millionen Fahrgäste die attraktiven Nahverkehrsangebote des KVV, dessen Gesellschafter die Stadt- und Landkreise der Region Karlsruhe sind. Der 1994 gegründete KVV plant, koordiniert und verkauft die Leistungen des öffentlichen Personennahverkehrs im Auftrage seiner Gesellschafter und der beteiligten Verkehrsunternehmen. Zu seinen Aufgaben zählen unter anderem die Planung eines leistungsfähigen Liniennetzes, die Abstimmung von Fahrplänen und das Angebot eines verbundweiten Gemeinschaftstarifs inklusive Verteilung der Fahrgeldeinnahmen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit, die gemeinsam mit einem motivierten Team die Weichen für die Zukunft des Unternehmens stellt.

Sachbearbeiter*in Vertriebservice (m/w/d) in Vollzeit

Referenznummer: 2022_104

UNSER ANGEBOT

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung in einem engagierten Team mit netten Kolleginnen und Kollegen
- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem modernen Verkehrsunternehmen
- Gutes Betriebsklima
- Offene Kommunikation
- Wertschätzende Führungskultur
- Bezahlung nach dem Bezirkstarifvertrag für die kommunalen Nahverkehrsbetriebe Baden-Württemberg (BzTV-N BW)
- Attraktive betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Zukunftsorientiertes Arbeiten mit modernen Technologien
- Kontinuierliche Möglichkeiten für Zertifizierungen und Weiterbildungen
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Bahnen

IHRE VERANTWORTUNG

- Eigenständige Abrechnung und Buchung sämtlicher Vertriebswege
- Führen der Hauptkasse der VBK
- Persönliche und telefonische Betreuung von Busfahrpersonal, internen Kunden und Verkaufsstellen
- Systemseitige Administration des Busfahrpersonals
- Kaufmännische Betreuung von Geldeinzahlautomaten
- Monitoring und Pflege verschiedener Hintergrundsysteme
- Verwaltung von Kombitickets
- Betreuung des Lagers

IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Kenntnisse in der Buchhaltung sind Voraussetzung
- Erfahrung in den oben genannten Tätigkeitsfeldern wünschenswert
- Diese Stelle eignet sich auch für Berufseinsteiger*innen
- Vertrauter Umgang im elektronischen Controlling von Datensätzen
- Sicherer Umgang mit MS Word, MS Excel und MS Outlook
- Kenntnisse in SAP und von weiteren EDV-Systemen (SAP PT 120) sind von Vorteil
- Verantwortungsvoller und sicherer Umgang mit Bargeld
- Kundenorientiertes Arbeiten sowie Freude bei der schriftlichen und telefonischen Korrespondenz mit Kunden
- Strukturierte, eigenständige und zuverlässige und präzise Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Führerschein Klasse B

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 17:00 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.

Einfach QR-Code scannen und mehr erfahren.



Link zur Veranstaltung:

[Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Die Stelle wird mit EG 7 nach dem Bezirkstarifvertrag für die kommunalen Nahverkehrsbetriebe Baden-Württemberg (BzTV-N BW) bewertet.

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder und möchten Sie die Chance bei einem modernen Verkehrsunternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf Ihre **Bewerbung bis zum 16.10.2022** an die folgende Adresse: bewerbung@kvv.karlsruhe.de

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf www.kvv.de. Für weitere Auskünfte steht Ihnen Ricarda Schmezer unter 0721-6107-5017 gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.