



Im drittgrößten Verkehrsverbund in Baden-Württemberg befördern die Verkehrsunternehmen im KVV jährlich über 170 Millionen Fahrgäste. Stillstand ist somit für uns keine Option. Der KVV organisiert die Verkehre, informiert die Fahrgäste umfangreich und entwickelt das verbundweit gültige Tarifsysteem konsequent weiter. Der Erfolg gibt uns recht. Bestes Beispiel: die Idee einer kombinierten Zweisystem-Stadtbahn, die als Karlsruher Modell in die Geschichte des ÖPNV eingegangen ist. Gemeinsam mit Partnern aus Politik, Wissenschaft und Wirtschaft arbeiten wir an der Mobilität von morgen und entwickeln uns weiter zum Mobilitätsverbund.

Die Abteilung V6-VT Vertrieb sucht zum **01.01.2023** eine engagierte Persönlichkeit, die gemeinsam mit einem motivierten Team die Weichen für die Zukunft des Unternehmens stellt.

Werkstudent*in (m/w/d) **im Bereich Vertrieb** (10-20 Std./Woche)

Referenznummer: 2022_2707

UNSER ANGEBOT

- Anspruchsvolle Aufgaben in einem engagierten Team
- Ein vielseitiger Aufgabenbereich, der in kürzester Zeit einen Lernerfolg ermöglicht und in dem Verantwortung übernommen werden kann
- Praxisnahe Inhalte und offene Feedbackkultur
- Die Teilnahme an unserem Welcome-Day und unserem Onboarding-Programm sowie eine umfassende Einarbeitung
- Teilnahme am Personalentwicklungs-Programm „Forschung und Lehre“
- Eine individuelle Betreuung und feste Ansprechpartner*innen (m/w/d)
- Flexible Arbeitszeiteinteilung nach Absprache, um Studium und Werkstudententätigkeit optimal zu vereinbaren
- Teilnahme an den (digitalen) Angeboten unseres Betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Moderne Arbeitsmittel und Büroausstattung
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln und optimaler Verkehrsanbindung
- Ein vergünstigtes (Mittag-)Essen in unserer Kantine, Barista-Bar und To-Go-Angebot

IHRE VERANTWORTUNG

Als Werkstudent*in (m/w/d) arbeiten Sie aktiv in den unterschiedlichen Bereichen des Vertriebs mit.

- Sie unterstützen die einzelnen Bereiche im Vertrieb im operativen Tagesgeschäft und in Projekten, Bsp.
 - Durchführung von Tests unserer Apps im Bereich des Mobil Ticketings
 - Durchführung von Funktionstests bei Änderungen der Vertriebstechnik, z. B. an Fahrkartenautomaten
 - Bearbeitung von Fahrkartenbestellungen
 - Abrechnung von Vertriebskanälen
 - Aufbereitung von Statistiken
- Prozesse aufnehmen, verbessern, einführen, umsetzen und dokumentieren
- Eigenständige Organisation und Durchführung von Kundenschulungen in unseren Apps und an Fahrkartenautomaten
- Unterstützung bei der Planung, Organisation und Durchführung von Events, z. B. Betreuung unseres Standes auf der Offerta inkl. Kundenberatung

IHR PROFIL

- Laufende Immatrikulation an einer Universität oder Fachhochschule im Fachbereich Wirtschaftswissenschaften
- Flexibilität im Einsatz in den unterschiedlichen Bereichen – Bedarfsweiser Einsatz
- Idealerweise erste Erfahrungen im Bereich Vertrieb (z. B. in Form von Praktika)
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS Office-Anwendungen
- Erste Kenntnisse im Vertrieb und dem KVV-Tarif wünschenswert
- Strukturierte, sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise
- Serviceorientiertes und verbindliches Auftreten
- Mindestens zwei Semester Verfügbarkeit als Werkstudent*in (m/w/d)
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Motivation und Teamfähigkeit

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 17:00 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.



Einfach QR-Code scannen und mehr erfahren.

Link zur Veranstaltung: [Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder und möchten Sie die Chance bei einem modernen Verkehrsunternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf Ihre **Bewerbung als gebündelte PDF-Datei (unter Angabe der Referenznummer) bis zum 31.08.2022** an die folgende Adresse: bewerbung@kvv.karlsruhe.de

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf www.kvv.de. Für weitere Auskünfte steht Ihnen Herr Daniel Steller unter 0721-6107-5013 gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.