

Mitfahren. Mitreden. Mitgestalten

Seit 1998 vertritt der Fahrgastbeirat im KVV-Gebiet (FGB im KVV) als unabhängiges, ehrenamtliches Gremium die Interessen der Fahrgäste gegenüber dem KVV und den Verkehrsunternehmen. Unter dem Motto „Gemeinsam die Mobilität der Zukunft gestalten“ möchte der FGB im KVV im Dialog mit dem KVV und den Verkehrsunternehmen dazu beitragen, die Attraktivität des ÖPNV aus Fahrgastsicht zu steigern.

Was macht der Fahrgastbeirat konkret?

Der Fahrgastbeirat tagt sechs Mal im Jahr. Die Agenda für die Sitzungen ergibt sich aus der Arbeit zwischen den Sitzungen. Zu einem breiten Themenspektrum sind Projektteams eingesetzt, die sich mit Anregungen zur Verbesserung des ÖPNV im KVV-Gebiet, Hinweisen auf Schwachstellen und Fragen zu aktuell kritischen Sachverhalten beschäftigen. Ergebnisse werden dem KVV und den Verkehrsunternehmen zugeleitet.

Wer ist der Fahrgastbeirat?

Das Gremium setzt sich aus 20 Personen zusammen, welche die Vielfalt der Fahrgäste im KVV-Gebiet repräsentieren. Dazu gehören Fahrgäste verschiedener Altersgruppen und verschiedener Lebenslagen aus dem gesamten KVV-Gebiet, z.B. Studierende, Berufstätige, im Ruhestand befindliche Personen sowie in ihrer Mobilität oder sensorisch eingeschränkte Fahrgäste, Vielfahrer ebenso wie Gelegenheitsfahrgäste.

Sie wollen den FGB unterstützen oder im FGB mitmachen?

Informationen zu unseren aktuellen Aktivitäten und zu Mitgliederkampagnen finden Sie unter:

www.kvv.de > Unternehmen > Organisation > Fahrgastbeirat

Projektarbeit des Fahrgastbeirats

Wir befassen uns mit vier Kernthemen

- **Tarif & Leistungsangebot:** hier befasst sich der FGB mit dem D-Ticket, mit dem Nahverkehrsplan des KVV, ggf. auch mit möglichen Angebotseinschränkungen.
- **Service & Betrieb:** hierzu zählen beispielsweise Verkaufsstellen von Tickets, Schienenersatzverkehr oder Verspätungen und Fahrtausfälle.
- **Technische Aspekte:** hier befassen wir uns mit dem VDV Tram Train Projekt, der Turmbergbahn oder dem Vorplatz des Karlsruher Hauptbahnhofs.
- **Inter-/multimodale Mobilität (Umweltverbund):** hier geht es um Aktive Mobilität (Fuß- & Radverkehr) Fahrradabstellanlagen an Haltestellen, Car-Sharing.

Grundlage für unsere Projektarbeit

Zuschriften von Fahrgästen, die uns über das Kontaktformular auf unserer Webseite erreichen (s. Kontakt), Medienberichte sowie öffentlich zugängliche Beschlüsse und Beratungsergebnisse aus Politik und Verwaltung, geben uns Hinweise, welche Themen für Fahrgäste aktuell wichtig sind. Zusätzliche Erkenntnisse gewinnen wir bei regionalen Fahrplankonferenzen, Vor-Ort-Terminen, Netzwerktreffen und Workshops.

Der KVV und die Verkehrsunternehmen unterstützen den FGB mit ihrer Expertise bei der Bearbeitung aktueller Themen. Der FGB lädt Fachleute zu Impulsreferaten und Expertengesprächen ein; ergänzend stellt der KVV dem FGB Informationen des KVV-Kundenservice zur Verfügung.

Sie interessieren sich für Zahlen und Fakten des Karlsruher Verkehrsverbunds (KVV)?

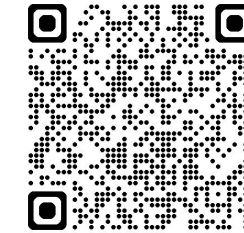
Infos finden Sie im jährlichen Verbundbericht des KVV

www.kvv.de > Unternehmen > Zahlen-Fakten > Verbundinfo

Kontakt

Ihre Anregungen, Hinweise oder Fragen

Uns ist jede Zuschrift eines Fahrgasts willkommen. Mit Ihrer Stimme unterstützen Sie uns dabei, die Attraktivität und die Fahrgastzahlen im ÖPNV zu erhöhen. Wir sind für alle Themen offen.



Schreiben Sie uns einfach über das Kontaktformular auf

kvv.de/fahrgastbeirat/kontakt

Jede Anregung wird bearbeitet. Wir bitten um Nachsicht, dass die Rückmeldung etwas dauern kann, da der Fahrgastbeirat ein ehrenamtliches Gremium ist. Zuschriften, die konkrete, einmalige Situationen oder Fehlverhalten betreffen, leiten wir als Beschwerden direkt an den KVV-Kundenservice.

Sie haben ein konkretes Anliegen zum Service oder zum Betriebsablauf im KVV-Verbundgebiet?

Wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen unter Angabe von Ort, Uhrzeit und Linie an den Kundenservice des KVV, entweder per Telefon oder per Kontaktformular:

📞 **KVV-Servicetelefon:** 0721-6107-5885

✉ **Lob & Tadel:** nutzen Sie das Kontaktformular unter kvv.de/lob-tadel
Falls Sie Anhänge beifügen wollen, nutzen Sie die Mail Adresse lobundtadel@kvv.karlsruhe.de

Ihre persönlichen Daten werden entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt.



MITFAHREN. MITREDEN. MITGESTALTEN.

Der Fahrgastbeirat im KVV.

